



**Rendere possibile la sostenibilità**

L'app al servizio dei cittadini e dei territori

by

**Giunko**

*Scegli, riusa, ricicla*



# Con **JUNKER** la raccolta differenziata non è più un problema!

## VANTAGGIO TECNOLOGICO:

La suite Junker è il sistema integrato più avanzato disponibile in Italia, composto da:

- una **app per smartphone** (iPhone o Android)
- un **portale web per i cittadini**.



# La differenziata ti fa impazzire?

Ogni cittadino deve:

1

Imparare a differenziare bene i rifiuti secondo le regole della raccolta **LOCALE**

2

Trovare le **giuste informazioni** sul servizio

3

Distinguere un materiale dall'altro! Essere aggiornati sui nuovi materiali: **PLASTICA O BIOPLASTICA?**

4

Organizzarsi con numerosi **strumenti** per ricordarsi i conferimenti secondo il calendario di ritiro



# Un assistente virtuale per la differenziata con diverse **chiavi di ricerca**

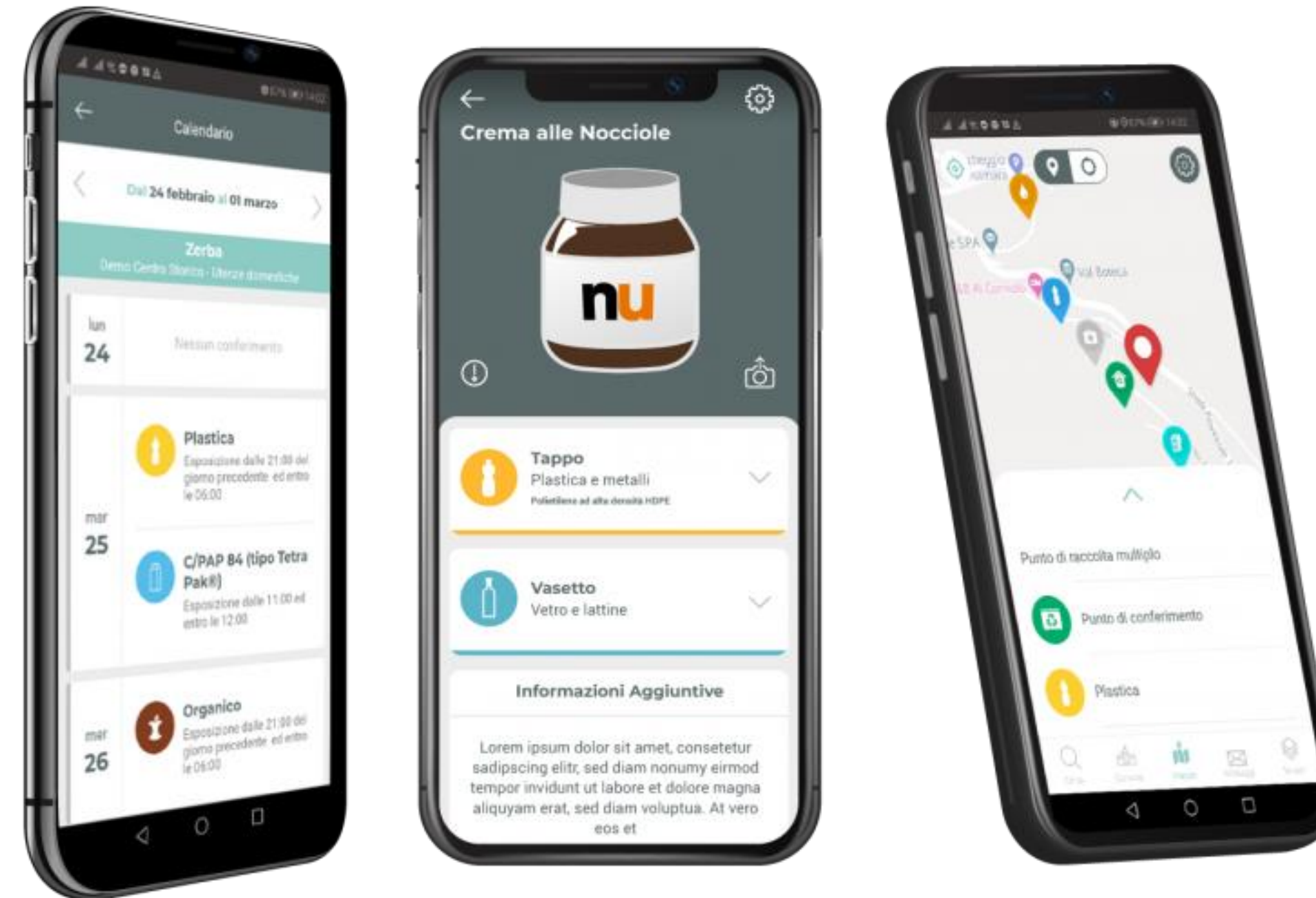


9 780201 379624

Scansione del  
codice a barre



Ricerca testuale



Ricerca per  
simboli



Riconoscimento  
per immagini

# Scansione del codice a barre

Inquadrando con l'app il codice a barre del prodotto, **Junker restituisce una scheda con info dettagliate** su componenti del packaging, materiali e bidoni di conferimento.

Le info sono **geolocalizzate**, dunque in accordo con le regole della raccolta differenziata locale.

Il nostro database conta **oltre 1.8 milioni di prodotti classificati** ed è in continua espansione!

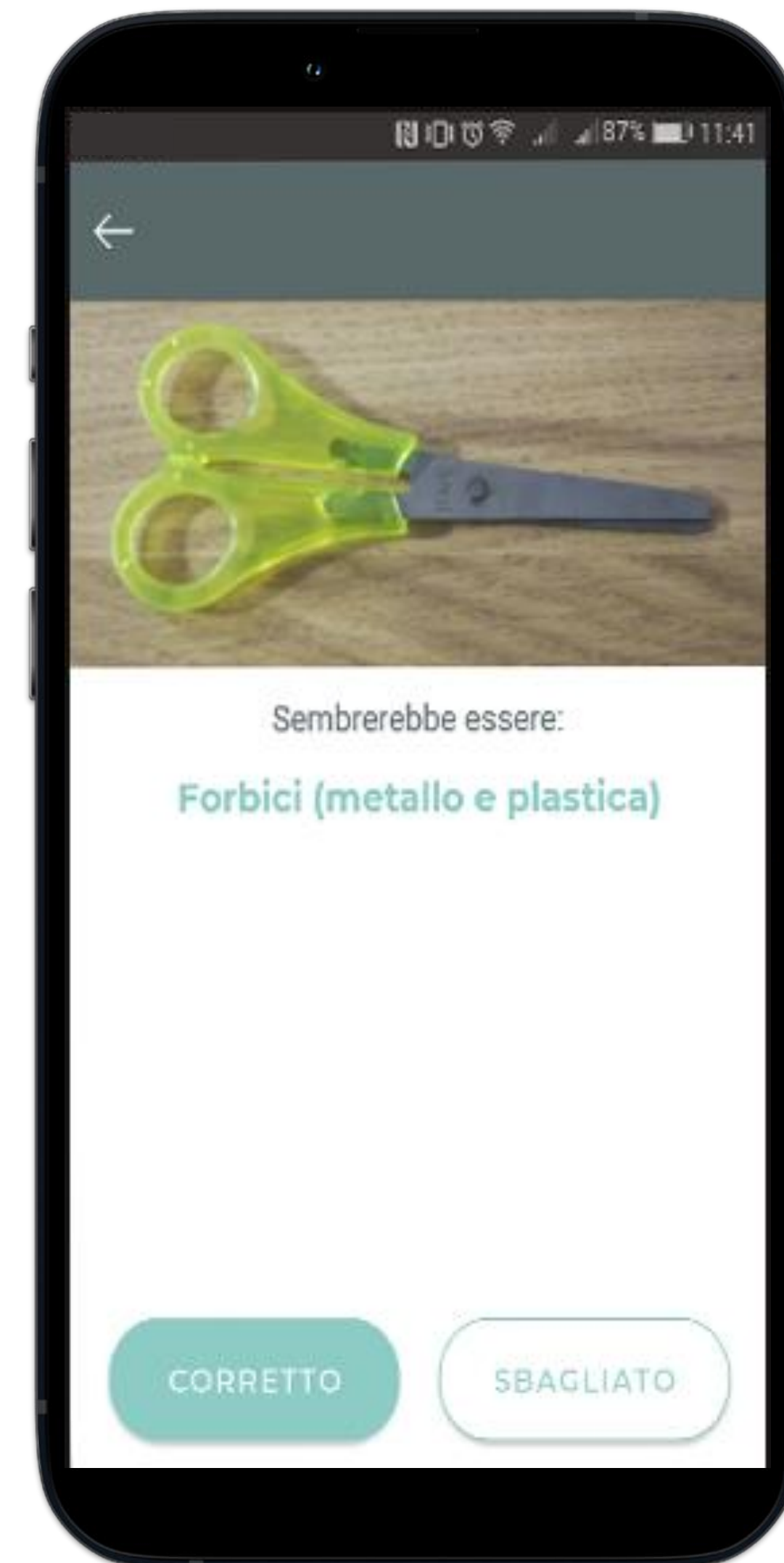


**E se il codice a barre  
non c'è?**

# Riconoscimento per immagini

Scatta una foto: Junker proverà a riconoscere l'oggetto e dare le giuste informazioni di smaltimento

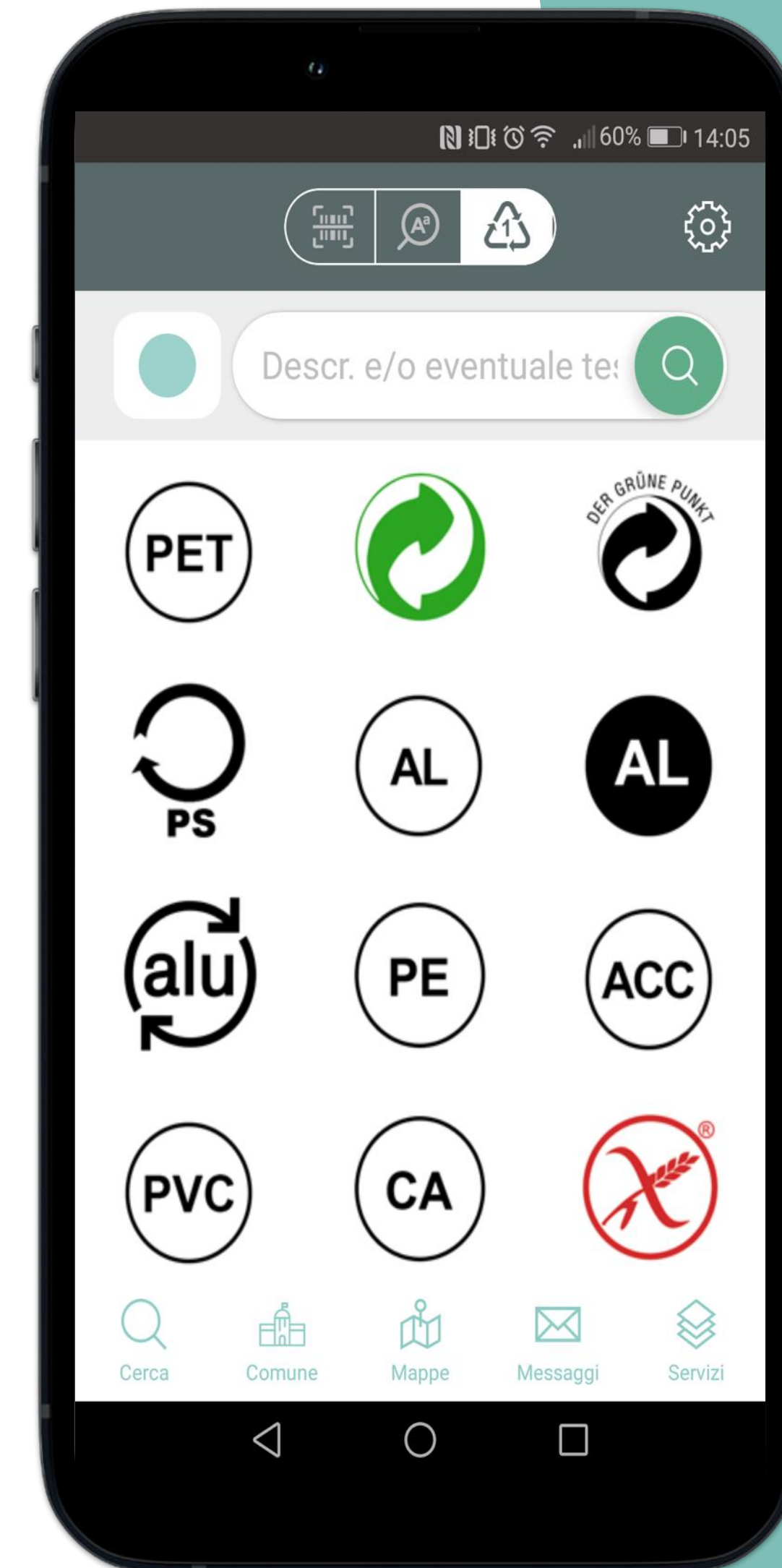
Prima app in Europa ad introdurre  
questa funzione sperimentale



E se il codice a barre  
non c'è?

## Riconoscimento dei simboli dei materiali

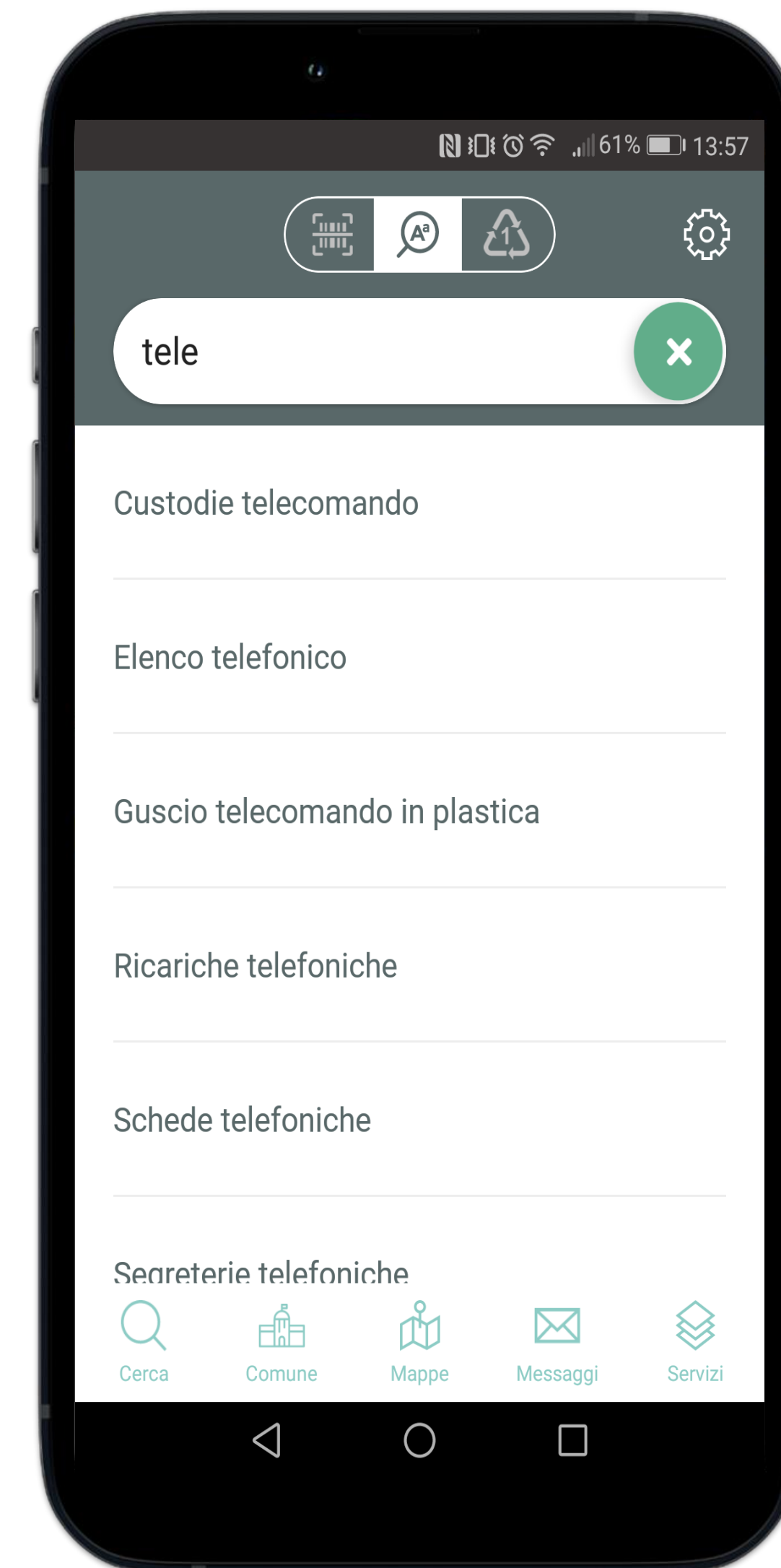
Ad ogni simbolo corrisponde una scheda individuale, indicazione del materiale corrispondente, eventuali varianti e link ai calendari di raccolta



E se il codice a barre  
non c'è?

## Ricerca testuale

Scrivi il prodotto nella funzione  
**CERCA** - Niente paura, Junker  
contiene più di 1000 categorie di  
rifiuti!





# E se il prodotto manca?

## Puoi segnalarlo!



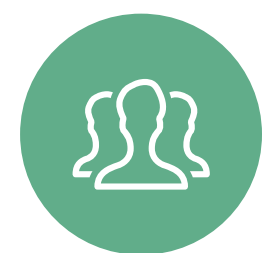
L'utente **fotografa** l'oggetto dalla app



Junker lo riceve **geolocalizzato**



Risponde in pochi minuti con le info richieste



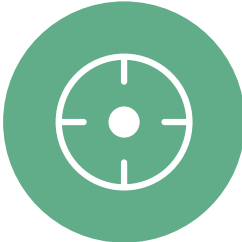
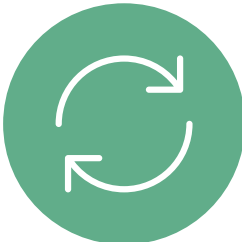

E lo aggiunge nel suo **archivio** a beneficio di tutti gli altri utenti

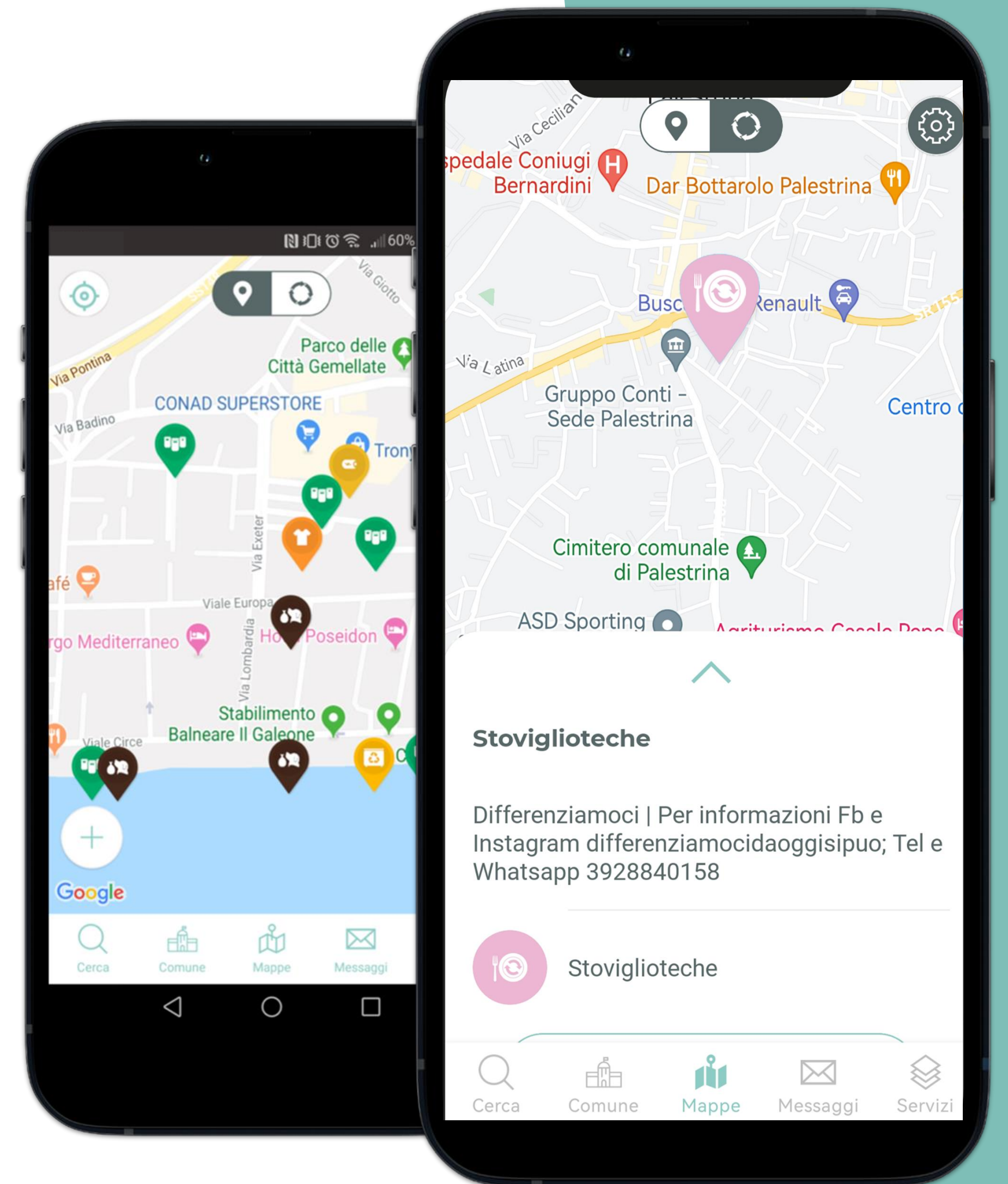


# Come può Junker aiutare il cittadino?

## Mappe

Sulle **mappe** sono visualizzati:

-  Punti di raccolta
-  Punti per il riuso
-  Punti per lo sharing



# Come può Junker aiutare il cittadino?

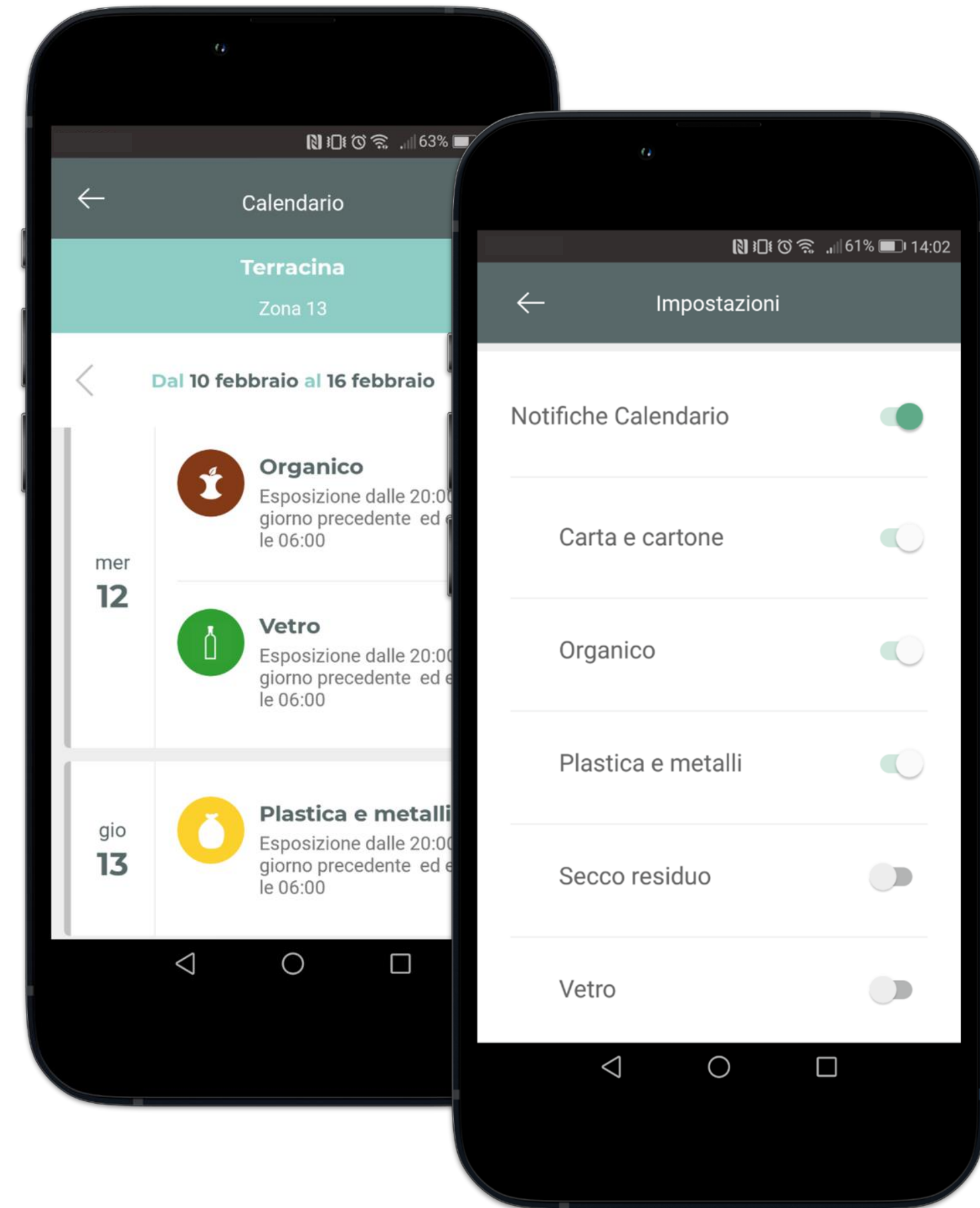
## Calendari



Con i suoi **calendari**, ti ricorda giorni e orari di esposizione delle varie frazioni



Puoi attivare le **notifiche** come reminder



# I Calendari pronti da stampare

Diamo al cittadino la possibilità di scaricare in pdf/stampare i calendari della raccolta Porta a Porta

In formato **settimanale, mensile e/o annuale**

Direttamente dal **Portale Junker della Differenziata**



Scarica gratuitamente l'app per una differenziata perfetta

Marzo 2024  
Altavilla Monferrato

AMAG Ambiente

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7 	8 	9	10
11	12	13 	14  	15	16	17
18	19	20	21 	22 	23	24
25	26	27 	28  	29	30	31

 **Carta e cartone**  
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

 **Indifferenziato**  
Dalle 22:00 del giorno precedente ed entro le 06:00

 **Organico**  
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

 **Plastica e multimateriale**  
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

Logo del cliente

**Generati in maniera automatica, abbattano i costi di stampa!**



# Il menu **Comune**

Area personalizzata per il cliente, con:

- **Stemma Comune** e/o **logo Gestore** di igiene urbana
- Zona/quartiere del Comune scelto dall'utente
- **Contatti utili** del Comune/Gestore
- **Ulteriori informazioni** sul servizio rifiuti: Centro di Raccolta Comunale, Ritiro Ingombranti, Carta dei servizi, etc.

# Come può Junker aiutare il cittadino?

## Messaggi

Invia **messaggi** e novità riguardo:



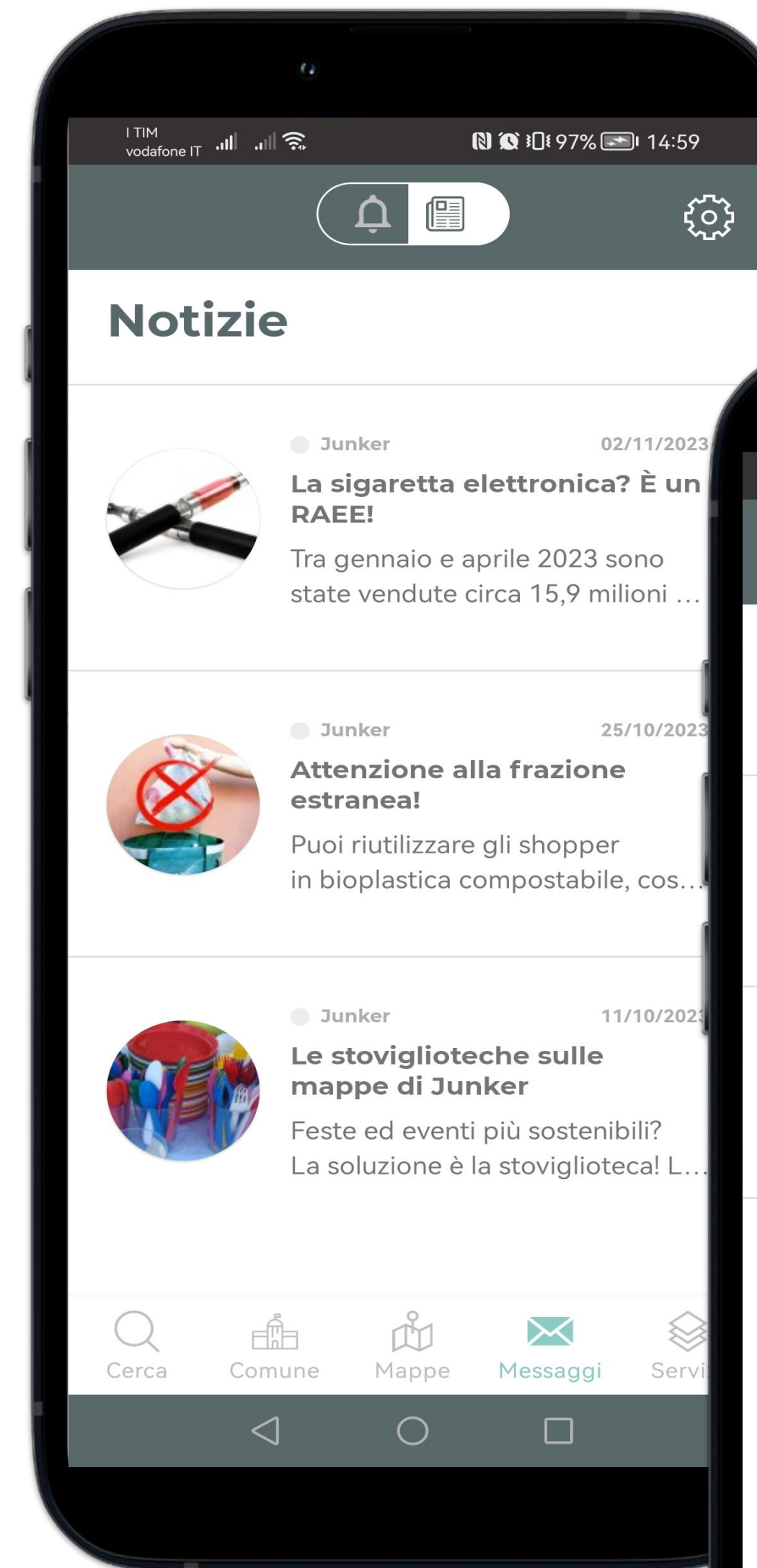
Raccolte straordinarie



Modifiche al calendario di raccolta

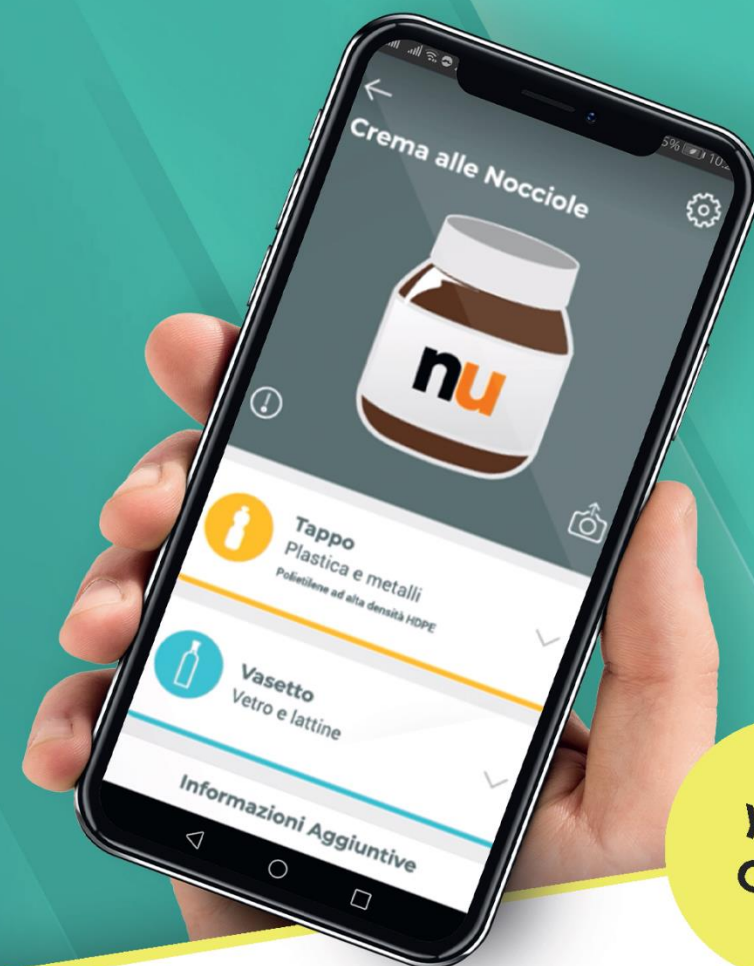


Contenuti informativi ed **educativi** su buone pratiche sostenibili, di economia circolare



# JUNKER per il turismo: parla 12 lingue!

Any doubt on  
waste sorting?  
Try Junker app!



The app identifies every product  
and tells you how to sort it!

È interamente tradotto  
in: *inglese, francese,  
tedesco, spagnolo,  
bulgaro, cinese  
semplificato, russo,  
ucraino, rumeno,  
sloveno, friulano*

Per venire incontro a  
tutte le **realtà a forte  
affluenza turistica o  
plurilingue**



# JUNKER è accessibile a tutti!

Junker fa fare una differenziata  
perfetta anche a  
**non-vedenti e ipo-vedenti**  
perché è totalmente accessibile





# JUNKER, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la **Certificazione AgID SaaS**, necessaria affinché il servizio sia acquistabile dalla **Pubblica Amministrazione**.



Junker App è **partner Microsoft** ed è tra i Digital Champs del programma **Ambizione Italia** di Microsoft Italia.



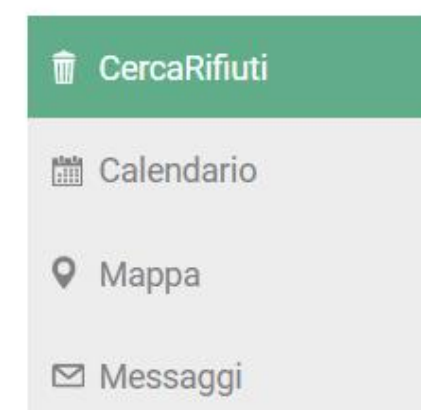
Junker App è tra le buone pratiche del **Disciplinare Tecnico UNI/TR 11821**.

# Il portale web



Il **portale della differenziata** contiene le stesse informazioni presenti in app (*tranne la funzione Barcode*) e permette a coloro che non possiedono uno smartphone di usare Junker anche dal computer.

**Visita il portale:** <https://www.junker.app/cerca-il-tuo-comune/>



## Cerca un rifiuto

🔍 Seleziona una categoria rifiuto dalla lista ▼

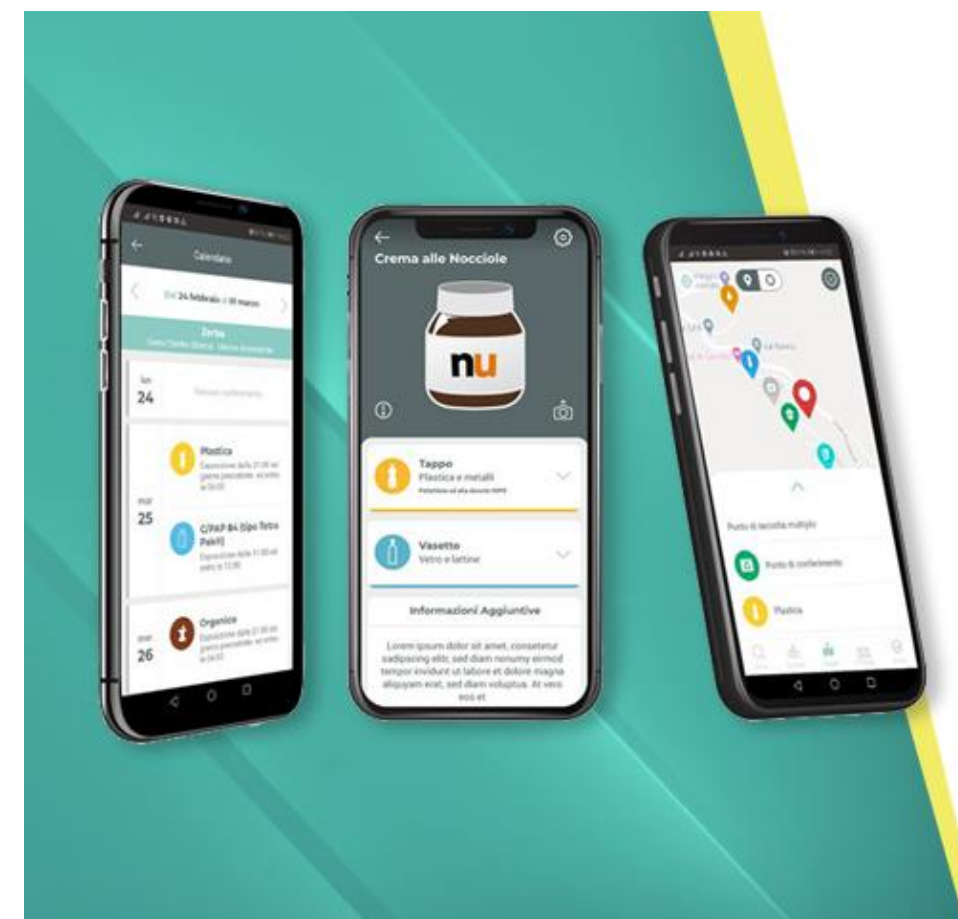
# Un'altra esclusiva Junker: Il cruscotto per Comune / Gestore

Con Junker App i Clienti hanno un **CRUSCOTTO** permanente a disposizione per tenere sempre sotto controllo l'andamento della app.



**STATISTICHE** in tempo reale su utenti, ricerche prodotti, ricerche punti di conferimento

## MATERIALI DI COMUNICAZIONE



**Differenziata?  
Nessun dubbio!**



**Scarica l'app!**

**INVIO MESSAGGI**  
per gli utenti:  
gratuiti,  
programmabili, sul  
target esatto



# Esclusiva Junker: L'Help Desk per Comune/Gestore

Inserisce in app e tiene aggiornate le info del territorio fornite dai clienti

Risponde 5/7 alle richieste dei Comuni o delle Aziende clienti



un **HELP DESK** permanente a disposizione per **tenere sempre aggiornate le informazioni** per gli utenti

Dà supporto per l'invio dei messaggi in app

Manutiene l'archivio dei prodotti, aggiungendo quelli segnalati

# Junker per l'educazione e la sensibilizzazione dei cittadini



Quiz



Campagne di comunicazione



Comunicazione di dati ed eventi green



Rewarding



Post e collaborazioni con i consorzi



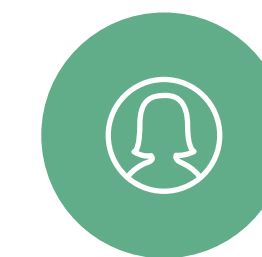
Messaggi su cambi raccolta o emergenze



Sondaggi



Attività di contrasto alle fake news sulla differenziata

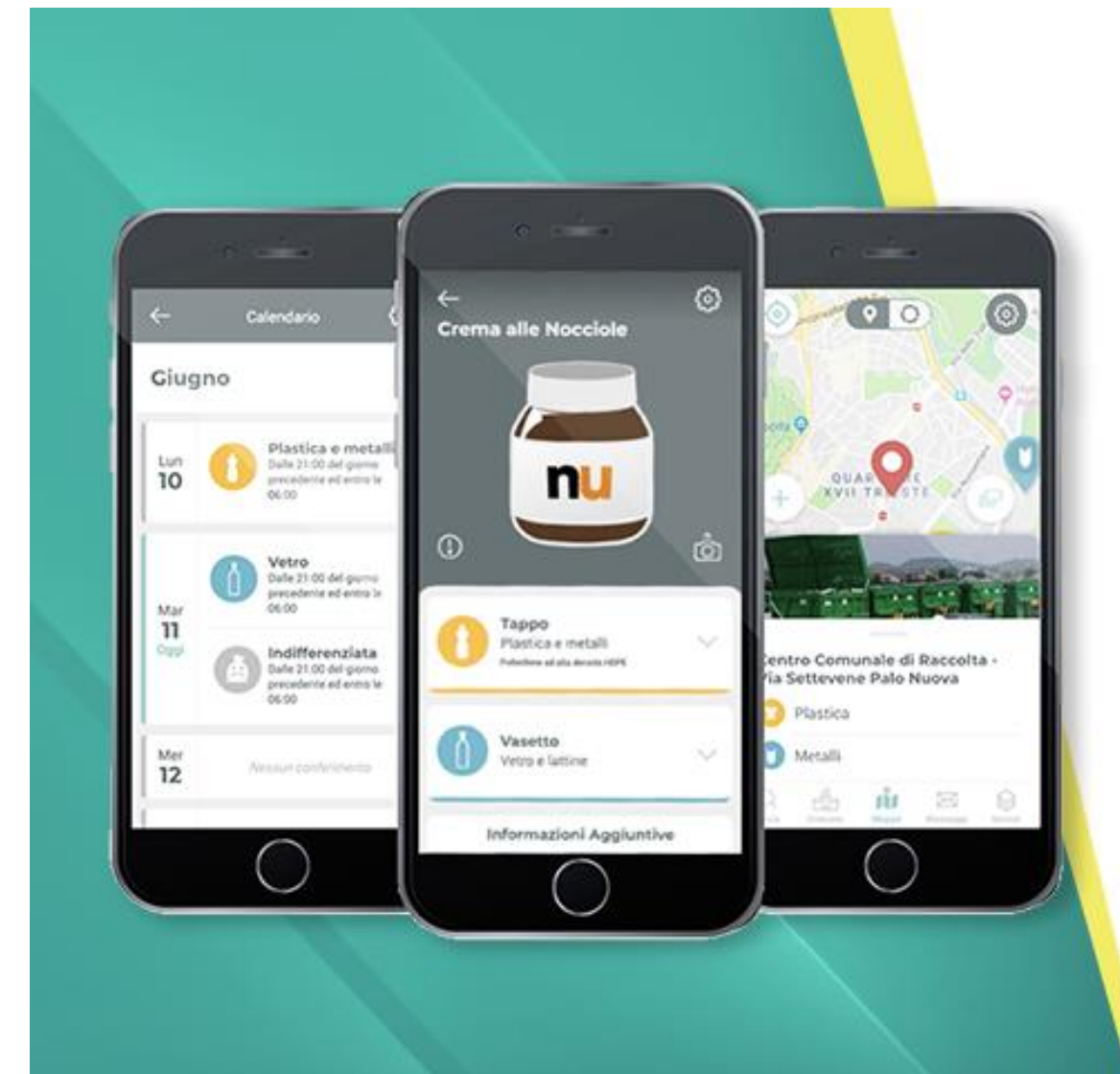


Campagne mirate su analisi dei dati di ricerca dei cittadini

# I materiali di comunicazione

Junker produce costantemente contenuti da usare per informare ed educare i cittadini ad una corretta raccolta differenziata.

Tutti disponibili nel **Cruscotto Junker**, tutti personalizzabili.



**Differenziata?  
Nessun dubbio!**



**Scarica l'app!**

**BANNER WEB**



**L'App che riconosce ogni prodotto  
e ti dice come differenziarlo!**

visita il sito  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)



segui @junkerapp  


**VOLANTINI**

# Le nostre Guide



**NO AL  
MONOUSO**



**COMPOSTAGGIO  
DOMESTICO**

# Campagne di sensibilizzazione: Vacanze sostenibili

← Sondaggio sul turismo sostenibile

### Vacanze sostenibili

L'estate è ormai alle porte, tempo di andare in vacanza!

Ti ricordi dell'ambiente anche quando organizzi le tue vacanze? Cerchi di pianificare delle vacanze che siano il più possibile eco-friendly? Rispondi a questo breve sondaggio e partecipa all'indagine di Junker app sulla sostenibilità in vacanza!

I dati raccolti in forma anonima verranno utilizzati per la stesura di un report sull'attenzione alla sostenibilità durante le vacanze.

---

\*Quanto ti consideri impegnato/a, su una scala da 1 a 5, per rendere più sostenibile il tuo stile di vita nella quotidianità?

**SONDAGGIO**

Junker

## Ospitalità GREEN

La guida di Junker all'ospitalità sostenibile

**GUIDA**

#invacanzaconjunker

In vacanza raccogli i tuoi rifiuti in spiaggia

**POST SOCIAL**



# Copertura organica dei post Junker

Anno 2023



FACEBOOK 

**500mila**

(copertura da gennaio23)

**52.867**

*Follower della pagina*

INSTAGRAM 

**35mila**

(copertura da gennaio23)

**16.176**

*Follower della pagina*



È carta ma...

**NON va nella carta**



Piccoli ma preziosi:  
lo **smartphone**



Conferiscilo nella  
raccolta dei **RAEE**



# Post social **specifici** per il territorio

Dopo aver individuato gli errori più comuni, i **rifiuti più cercati**...



...facciamo **sensibilizzazione ad hoc** verso gli utenti sul territorio!



Sai come differenziare la **carta stagnola**?



Sai come differenziare la **vaschetta di polistirolo**?



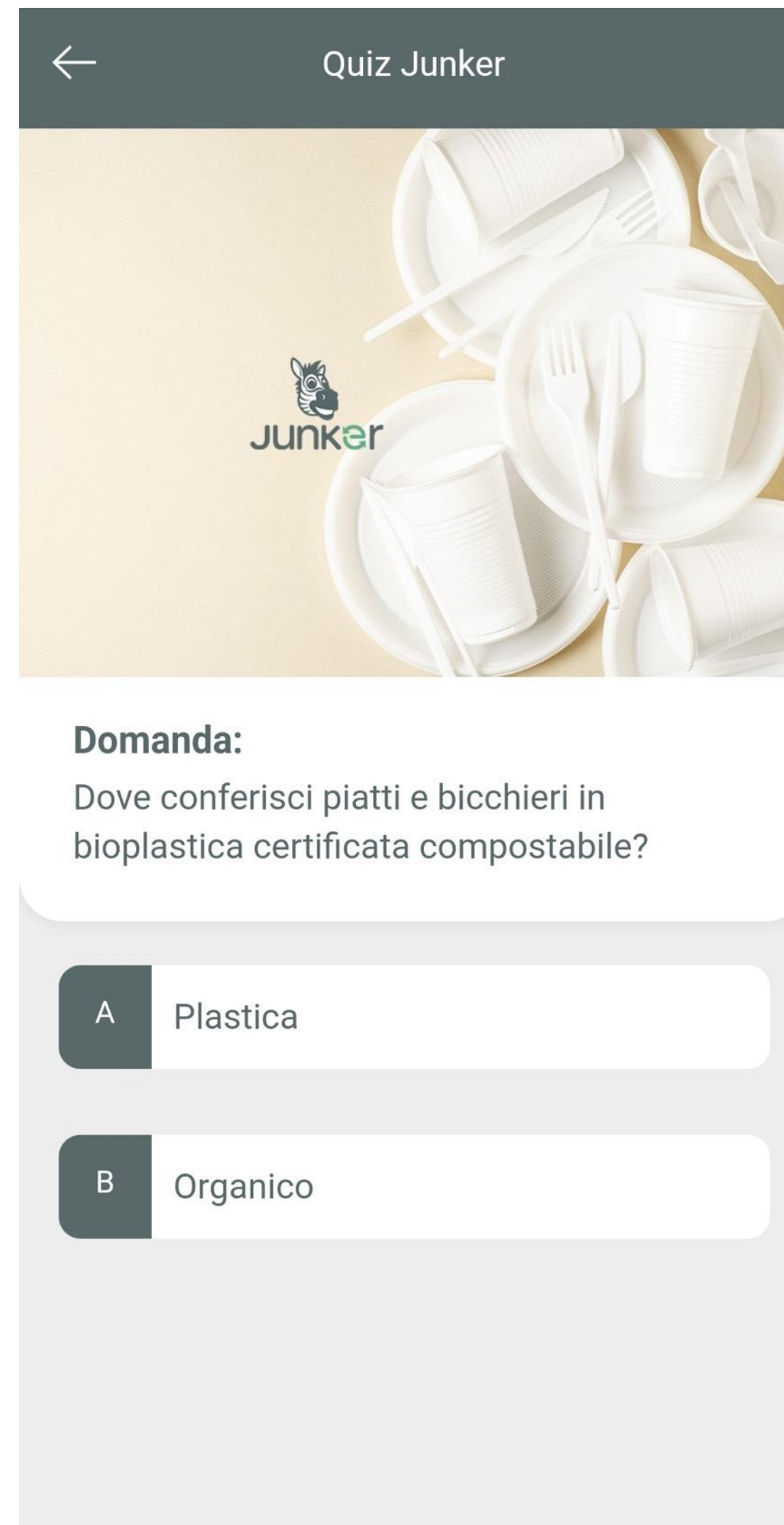
Sai come differenziare la **carta forno**?



## I QUIZ in APP

Numero medio di  
completamento quiz:  
**10mila risposte**

Considerando un quiz  
a settimana, ciò  
corrisponde a  
**500mila aperture  
l'anno!**



# Un mondo di servizi per Comuni e Cittadini



**Servizi a chiamata** – Per gestire in maniera smart i ritiri a domicilio di ingombranti, abiti usati, oli esausti...



**Bacheca del Riuso** – Una bacheca virtuale per i cittadini, per ridare nuova vita agli oggetti inutilizzati



**Sondaggi e quiz** – Per diffondere la cultura della sostenibilità e/o chiedere feedback ai propri cittadini



**Spazzamento strade** – Per essere sempre aggiornati sui giorni e orari della pulizia strade



**Albo compostatori** – La rivoluzione digitale del compostaggio domestico, per i Comuni e i cittadini



**Kit didattico** – Per educare i bambini alla differenziata divertendosi

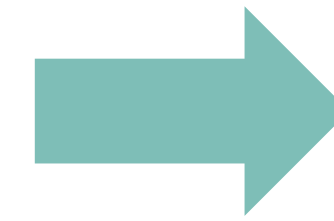


**Sentinella** – L'app complementare per operatori professionali per il monitoraggio dell'ambiente in mobilità

# Le soluzioni in app per i Comuni e i Gestori

Con Junker si adempie alle indicazioni della **Delibera 444 ARERA** in materia di:

Efficientamento degli standard di qualità attualmente vigenti nell'informazione all'utenza (che arrivano a prevedere «solo» invii cartacei e siti web)



**App interattiva** con customer care immediato  
+ **Portale web** del cittadino collegato

Corretta informazione verso gli utenti con contenuti informativi minimi obbligatori



**Menu informativo dedicato** al Comune in app e nel portale del cittadino

Qualità e trasparenza nel rapporto con gli utenti

Comunicazione tempestiva di variazioni del servizio



**Messaggi in app** inviati in tempo reale, tramite cruscotto amministratore

Rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi resi nella gestione dei rifiuti urbani



**Questionari in app** e tramite link

Effettuare campagne ambientali



**Quiz e premialità** per educare e motivare  
**News su sostenibilità**, stile di vita e **buone pratiche** economia circolare

## Con **Junker** il Comune può vincere la sfida della **raccolta differenziata...**

Fare **comunicazione puntuale** e non standard sul tipo di raccolta. Strada per strada, tutte le info geolocalizzate

Caricare tutte le info di calendari (**porta a porta** o altre info) con notifiche giornaliere

**Migliora il dialogo** tra cittadino e amministrazione = più consenso e meno conflitti

**COMUNICARE con i TURISTI** con un'app tradotta in 10 lingue: informazioni chiare e immediate per tutti, anche i **NON RESIDENTI**

**Ritorno di immagine** per Sindaco e Amministrazione

**Motivare i cittadini** ed avere meno URP. I Cittadini non avranno più scuse per non differenziare bene



# I potenziali risparmi per i Comuni

## Costi annuali per cittadino

con Junker

Costo gestione  
indifferenziato

**€18,72\***

Costo Junker

**€0,10**

senza Junker

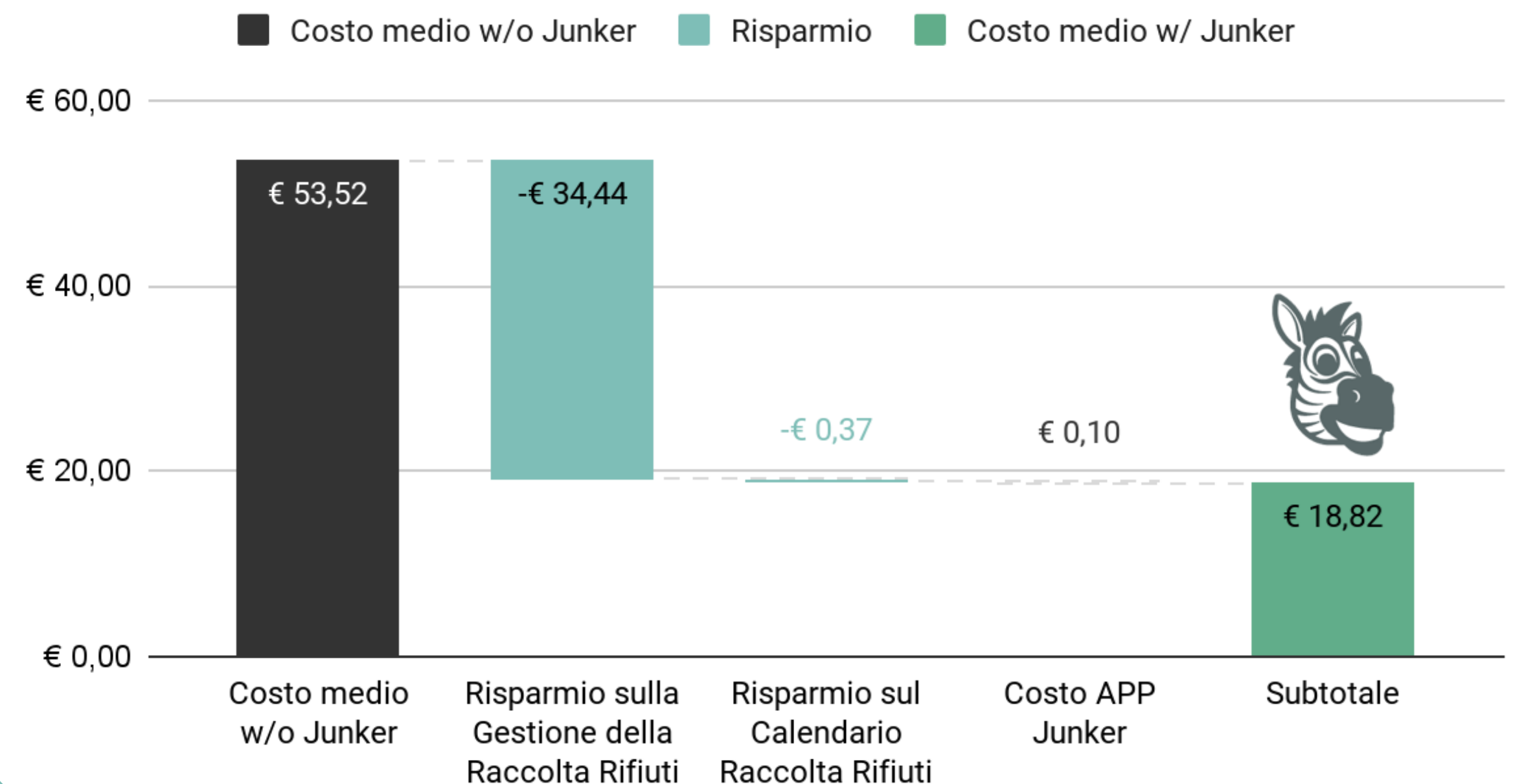
Costo gestione  
indifferenziato

**€53,15**

Costo calendario  
raccolta rifiuti

**€0,37**

### Costo medio pro capite



\* Junker aiuta a ridurre la produzione di secco residuo (indifferenziato) circa del 65%, generando così un'importante riduzione pro capite dei costi legati alla gestione dei rifiuti (dati *ISPRA*)

# Con Junker i vantaggi sono per tutti!



## CITTADINI

Nessun errore e  
nessuna multa



## GESTORI DELLA RACCOLTA

Frazioni raccolte senza  
impurità



## COMUNI

Più guadagni e  
meno costi



# Case history: il Comune di Latina

Sorrisi



Per introdurre i cittadini al **nuovo sistema di raccolta** e coinvolgerli maggiormente, ABC Latina ha avviato una sperimentazione con 224 utenze di due quartieri, applicando adesivi per valutare la qualità frazioni raccolte (plastica e metalli/organico/residuo).

## NUMERI DELL'INIZIATIVA

**1233 adesivi, l'80% dei quali positivi**  
– Tasso di qualità dell'organico al 97% e di plastica e metalli al 92%.

## NUMERI DELL'APP

**57mila utenti, 1.3 milioni di ricerche,**  
4.700 segnalazioni di prodotto.

## QUALITÀ DELLA RACCOLTA

La percentuale di rifiuti differenziati è passata dal 35,7% del 2021 al **54,2% del 2023.**



# Nessun **competitor** grazie a caratteristiche di **eccellenza ed unicità di prodotto**:



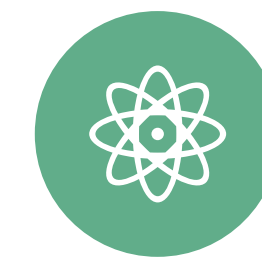
**Database unico in Europa** di prodotti classificati per materiale, in continua espansione



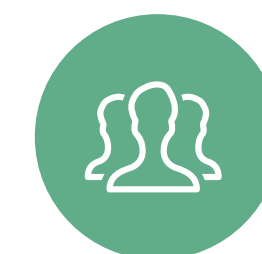
Già disponibile in **11 lingue per il turismo** e accessibile a **non vedenti** e ipovedenti



**Informazioni geolocalizzate** che corrispondono alle regole della raccolta differenziata per ogni Comune, **quartiere e singola zona di raccolta** in tutta Italia



**Collaborazione attiva e contrattualizzata** con i consorzi (CONAI, COREPLA, COMIECO, CIAL, BIOREPACK, ECOLAMP), per dare informazioni verificate con e validate da loro che sono gli **enti ufficiali**



**Community nazionale** di oltre 2 milioni di utenti che partecipano alla crescita della app e interagiscono

# I numeri di Junker in Italia



**1,8 milioni**

Prodotti classificati



**520 mila**

Prodotti segnalati dagli  
utenti



**70 milioni**

Ricerche in app negli  
ultimi 7 anni



**2000**

Comuni in Italia



**3 milioni**

Download



**20 milioni**

Popolazione servita

# Junker in costante crescita

**3-4.000 nuovi  
prodotti al mese**  
(referenza media  
supermercato: 5/10mila  
prodotti)

**2.000 nuovi  
utenti al giorno**

# I nostri partner



Consorzio Nazionale  
per la raccolta,  
il riciclo e il recupero  
degli imballaggi  
in plastica



**comieco**  
Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo  
degli Imballaggi a base Cellulosica



**CONAI**  
CONSORZIO NAZIONALE IMBALLAGGI



**RICREA**  
CONSORZIO NAZIONALE RICICLO  
E RECUPERO IMBALLAGGI ACCIAIO

**biorepack**



FONDAZIONE  
PER LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE

Sustainable Development Foundation



**ecolamp**

Consorzio per il Recupero di  
Apparecchiature Elettriche  
ed Elettroniche



**Economia  
circolare.com**  
L'informazione in circolo



**CarbonWasteprint**

**CiA**  
RESPONSABILITÀ  
CIRCOLARE

<sup>13</sup>  
**AL**  
**100%**  
RESPONSABILE



**HUMANA**  
PICCOLI GESTI CHE TRASFORMANO IL MONDO



Seguici su

@junkerapp



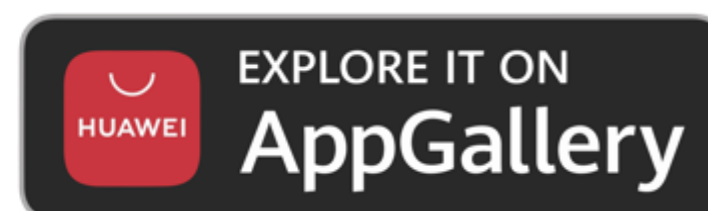
[www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)



[comunicazione@junkerapp.it](mailto:comunicazione@junkerapp.it)

[commerciale@junkerapp.it](mailto:commerciale@junkerapp.it)

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!



visita il sito  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)

segui @junkerapp



**Junker**

Scegli. Riusa. Ricicla.



Scarica l'app  
per il tuo dispositivo

Dubbi sulla  
raccolta differenziata?

Prova Junker app!



Scopri tutte  
le funzioni  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)

L'app che **riconosce ogni prodotto**  
e ti dice **come differenziarlo!**