Junker

Servizi a chiamata

Per i ritiri di particolari tipologie di rifiuti

by

Giunko

Cosa sono i servizi a chiamata?

Sono servizi aggiuntivi rispetto alla configurazione standard di Junker app, che riguardano i **ritiri di particolari tipologie di rifiuti** su richiesta dei cittadini.

Il servizio può essere attivato per le seguenti tipologie di rifiuti:

- Rifiuti ingombranti
- Sfalci e ramaglie
- Oli esausti
- Abiti usati
- RAEE

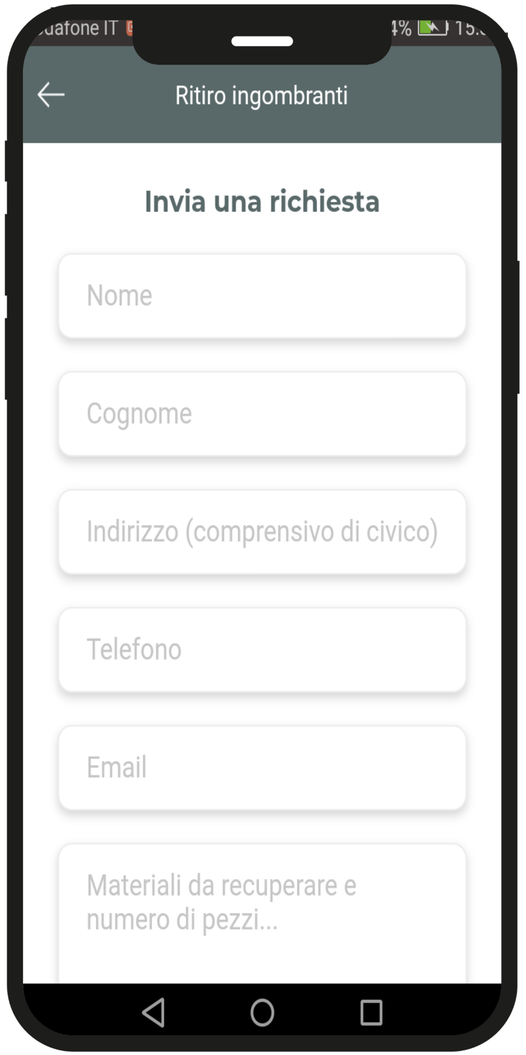
I vantaggi del servizio

Servizio di facile configurazione, subito **disponibile su Junker app.**

Ai cittadini **basta un clic** per prenotare un ritiro.

Richieste geolocalizzate in mappa per un giro di raccolta più efficiente.

Ottimizza i percorsi per un risparmio di tempo e carburante dei mezzi.



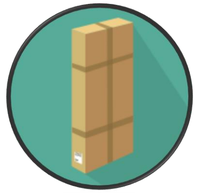
Gestione centralizzata dei ritiri, integrabile con call center/numero verde.

Agenda digitale dei ritiri di **facile consultazione** per l'operatore.

Possibilità per l'operatore di **segnalare l'avvenuto o mancato ritiro** con un clic.

Costi accessibili per ogni Comune.

I servizi a chiamata disponibili



Ritiro ingombranti

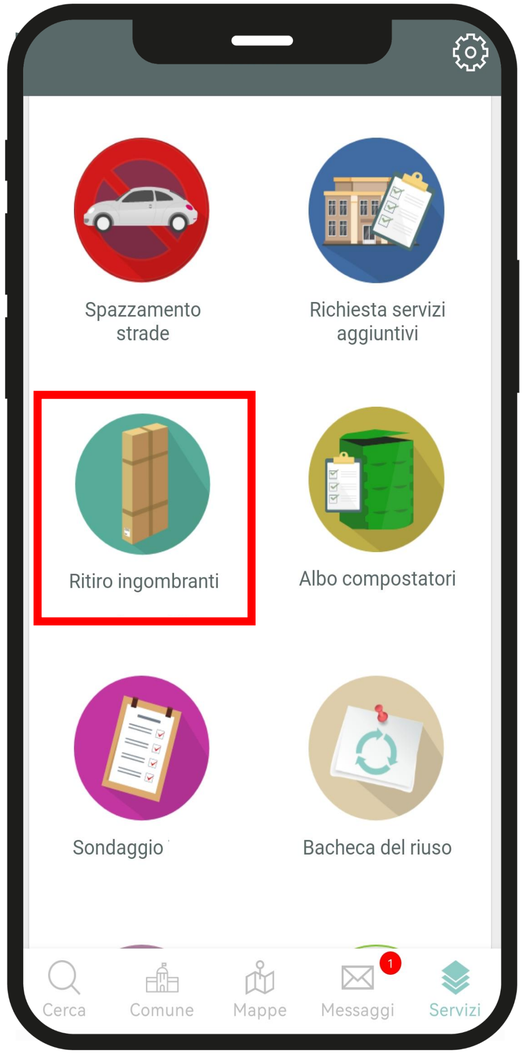
Ritiro sfalci e ramaglie

Ritiro abiti usati

Ritiro ingombranti/RAEE

Ritiro oli esausti

Come funziona?

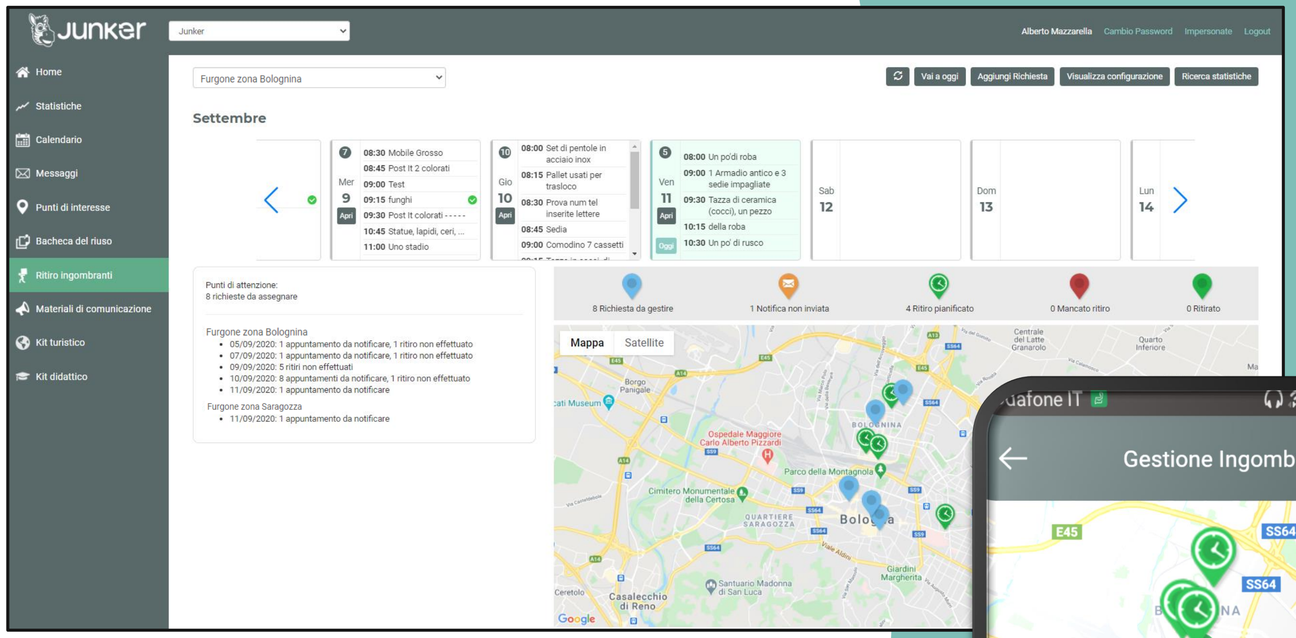


- I **cittadini** possono **prenotare il ritiro** direttamente dall'app Junker, dal Portale della differenziata Junker oppure chiamando il numero verde del gestore.
- Ricevono un'email o una telefonata di conferma con i dettagli sulla procedura di ritiro.
- L'**amministratore** gestisce le richieste tramite il Cruscotto.
- L'**operatore** utilizza in app una **pratica agenda** collegata alla mappa con cui **gestire i ritiri della giornata.**

Funzionalità

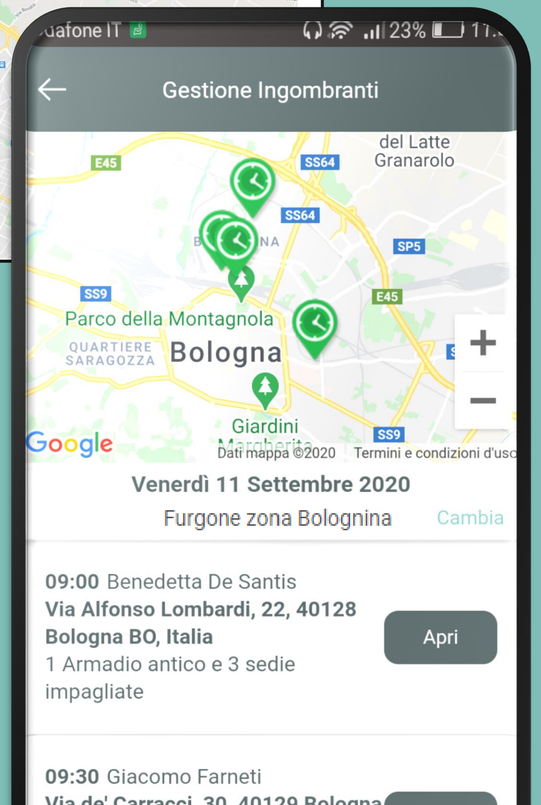
Gestionale web per amministratori

- **Gestione centralizzata** delle richieste di ritiro pervenute sia tramite Junker che via telefono.
- Richieste fissate in un **agenda** e smistate tra i vari mezzi.
- Sistema di **notifica** agli utenti sullo stato della richiesta.



Gestionale per operatori in app

- **Visualizzazione accentrata** dei ritiri da effettuare in giornata.
- Segnalazione di un ritiro come **effettuato o non effettuato**, specificando il motivo.



Come funziona il processo di ritiro

L'utente invia la richiesta tramite Junker o chiamando il numero verde del gestore.

L'amministratore riceve la richiesta e la gestisce direttamente dal Cruscotto.

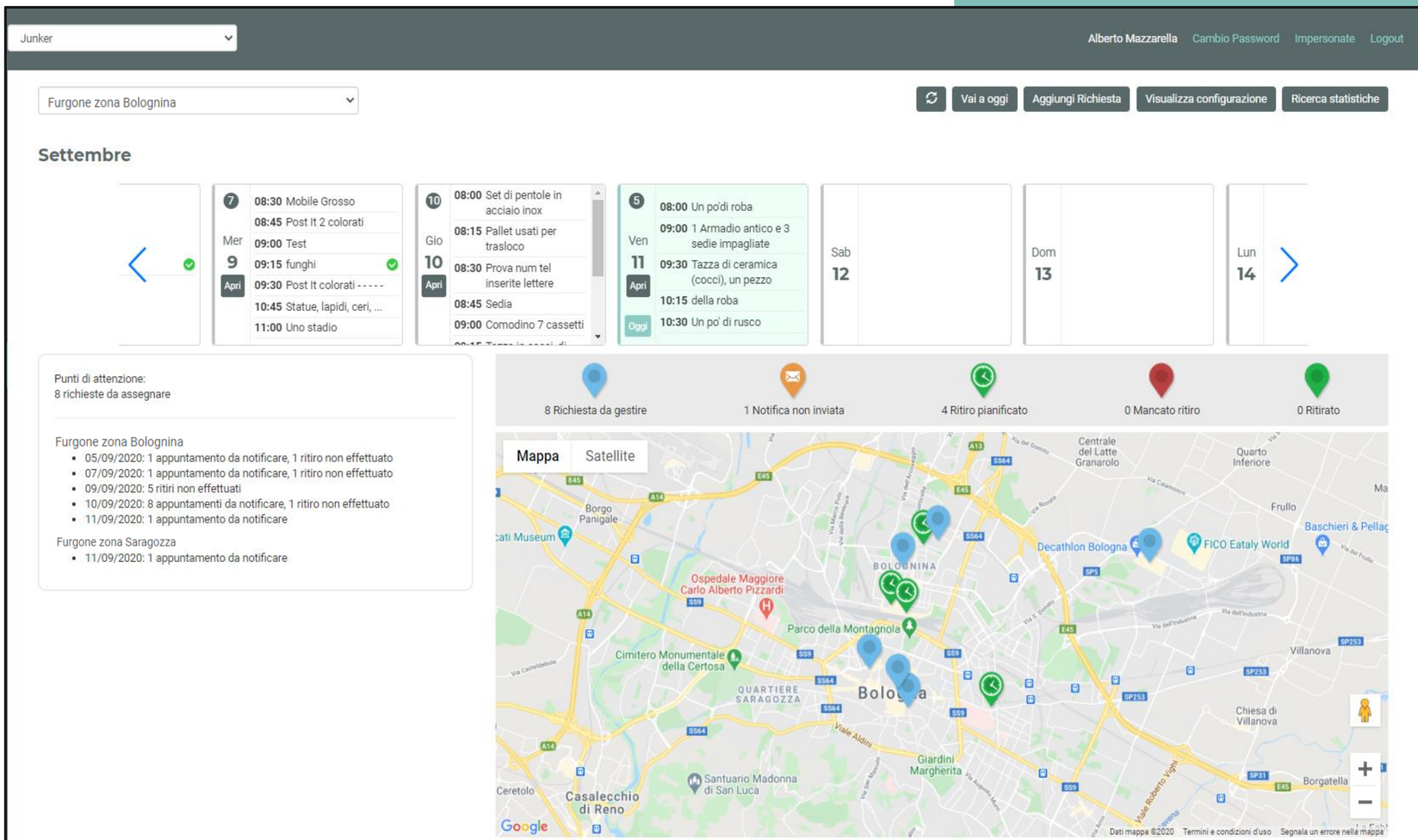
L'operatore tramite Junker accede alla lista dei ritiri da effettuare nella giornata in corso. Organizza e gestisce in autonomia il giro di raccolta.

L'amministratore visualizza gli avvenuti ritiri, quelli ancora da effettuare e quelli mancati con le relative cause.

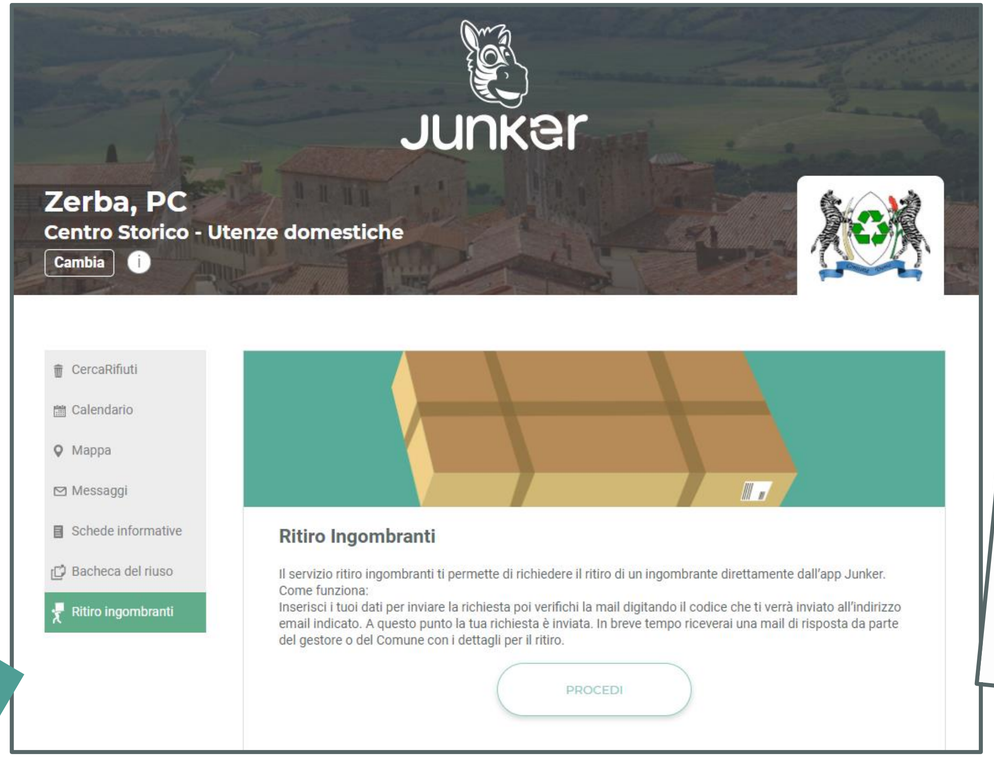
I servizi a chiamato sono integrabili con altri sistemi

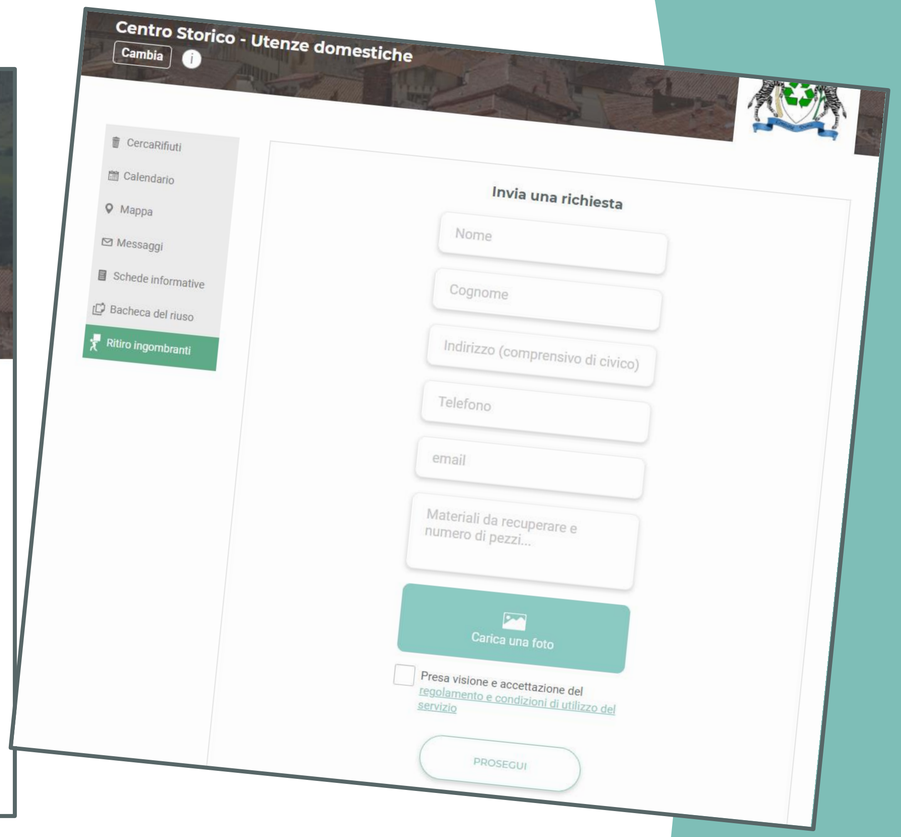
Il servizio permette **l'integrazione con il numero verde del gestore**.

È possibile infatti aggiungere manualmente le richieste pervenute tramite questo canale, direttamente all'interno dei servizi di ritiro.



I servizi a chiamata sono anche sul Portale della differenziata





Il cittadino può accedere a questi servizi anche dal **Portale web** – Anche chi usa Junker direttamente da web potrà prenotare il ritiro, con modalità identiche a quelle dell'app.

Junker

Seguici su

@junkerapp

www.junkerapp.it

comunicazione@junkerapp.it
commerciale@junkerapp.it

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!

Available on the App Store

DISPONIBILE SU Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

Scopri tutte le funzioni junkerapp.it

Dubbi sulla raccolta differenziata?

Prova Junker app!

JUNKER È DISPONIBILE ANCHE PER IL TUO COMUNE IN 10 LINGUE

l'App che **riconosce ogni prodotto**
e ti dice **come differenziarlo!**

visita il sito
junkerapp.it
segui @junkerapp

Junker
Ricicla. Riusa. Rivoluziona.

Scarica l'app per il tuo dispositivo