Giunko

Junker

RICICLA. RIUSA. **RIVOLUZIONA**

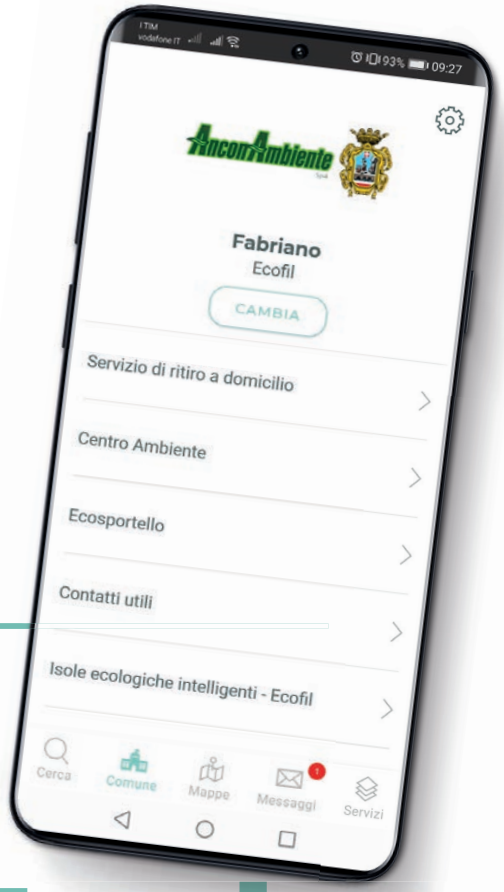
Allegato Tecnico

Giunko

Indice generale

Il prodotto Junker piattaforma e applicazione	2
I vantaggi	4
Qualificazione AGID SAAS	5
Funzionalità integrate	7
Compatibilità e Accessibilità	12
Monitoraggio del servizio	14
Attivazione e canone	15
Le informazioni su Junker	15
Moduli aggiuntivi	17
Altri prodotti Junker	21

Una piattaforma nazionale rispettosa delle caratteristiche di ogni territorio



Il prodotto Junker piattaforma e applicazione

Junker non è solo una app mobile, ma una **piattaforma smart nazionale** *fruibile attraverso tablet e smartphone, che permette di identificare immediatamente un prodotto e, basandosi sulla geolocalizzazione dell'utente, indicare in maniera certa e immediata il corretto conferimento secondo le regole del Comune in cui si trova.*

L'App, sviluppata per tablet e smartphone e declinata sulle piattaforme iOS e Android, è il **punto di contatto con il Cittadino** che fruisce in tal modo di un vero servizio completo, interattivo e sempre accessibile.

Scansionando i codici a barre stampati sugli imballaggi o scrivendo il nome del prodotto, l'applicazione Junker riconosce il prodotto e permette:

- al **cittadino** di ottenere l'indicazione per smistare il rifiuto in maniera corretta
- al **Comune/Gestore** di interagire con i cittadini, apprendendo e migliorando il processo di informazione grazie alle segnalazioni one-clic
- al **turista** o al **lavoratore straniero** di fare la differenziata come un residente, perché Junker è interamente tradotta in **10 lingue** (Italiano, Tedesco, Bulgaro, Francese, Ucraino, Russo, Inglese, Rumeno, Cinese semplificato).

Gli strumenti utilizzati sono *stato dell'arte*, in particolare si appoggiano su un'infrastruttura Cloud-based che garantisce affidabilità, scalabilità e tempi di accesso ai dati minimi come richiesto dal contesto mobile. Inoltre, è onere di Junker garantire la qualità dei dati esposti e fornire la loro tempestiva correzione in seguito alle segnalazioni del Comune o degli utenti stessi.

Portale della differenziata

Junker ha creato e mette a disposizione dei cienti il **sito web per la differenziata cittadina** che mostra le stesse info della app anche sul web.

Nel portale web della città compaiono le stesse info presenti nella app:

- ricerca testuale degli imballaggi
- suddivisione tra utenze domestiche e non
- calendari di raccolta di tutte le sottoaree cittadine
- menu dei servizi comunali
- mappe dei punti di conferimento
- messaggi diretti da parte del Comune
- messaggi utili dai protagonisti dell'economia circolare
- schede informative

Naturalmente, non è disponibile la lettura dei codici a barre degli imballaggi, perché è un servizio fruibile esclusivamente tramite le fotocamere degli smartphone.

Inoltre, ogniqualvolta la app Junker viene aggiornata, le stesse info vengono pubblicate automaticamente anche nel portale web della città.

Portale Demo
https://differenziata.junker.app/zerba

I vantaggi

Per l'amministrazione

- fornire finalmente un servizio informativo dettagliato rifiuto per rifiuto ai cittadini serviti
- inviare ogni sera notifiche attive sulla frazione da conferire per il Porta a Porta
- comunicare in tempo reale con i propri cittadini inviando messaggi diretti tramite junker
- incoraggiare buone pratiche e abitudini corrette in ambito economia circolare
- ottenere frazioni raccolte più pulite e abbondanti (rimborso CONAI positivo)
- avere accesso alle statistiche di utilizzo del servizio

Il servizio, una volta attivato, **funziona senza presidio da parte del Comune o del Gestore della Raccolta,** che comunica con Junker solo in caso di variazioni delle configurazioni iniziali (ad esempio: attivazioni di nuove zone per il Porta a Porta, attivazioni nuove Isole ecologiche, variazione dei calendari della raccolta...) o per l'invio di comunicazioni complesse.

Per i cittadini

- hanno sempre a disposizione uno strumento rapido, certo, interattivo per differenziare, riducendo il margine di errore e l'esposizione a multe e sanzioni
- hanno informazioni certe e geolocalizzate sul territorio in cui si trovano
- accedono con pochi click a tutte le informative necessarie (isole ecologiche, modalità di smistamento, punti di ritiro/recupero, suggerimenti...)
- ricevono in tempo reale gli aggiornamenti e le comunicazioni importanti da Comune o Gestore della raccolta
- hanno un canale di comunicazione con l'amministrazione semplice ed efficace
- possono segnalare il degrado o punti di ritiro/recupero/riuso
- possono segnalare prodotti non presenti in Junker e ottenere le info di smaltimento richieste.

Qualificazione AGID SAAS

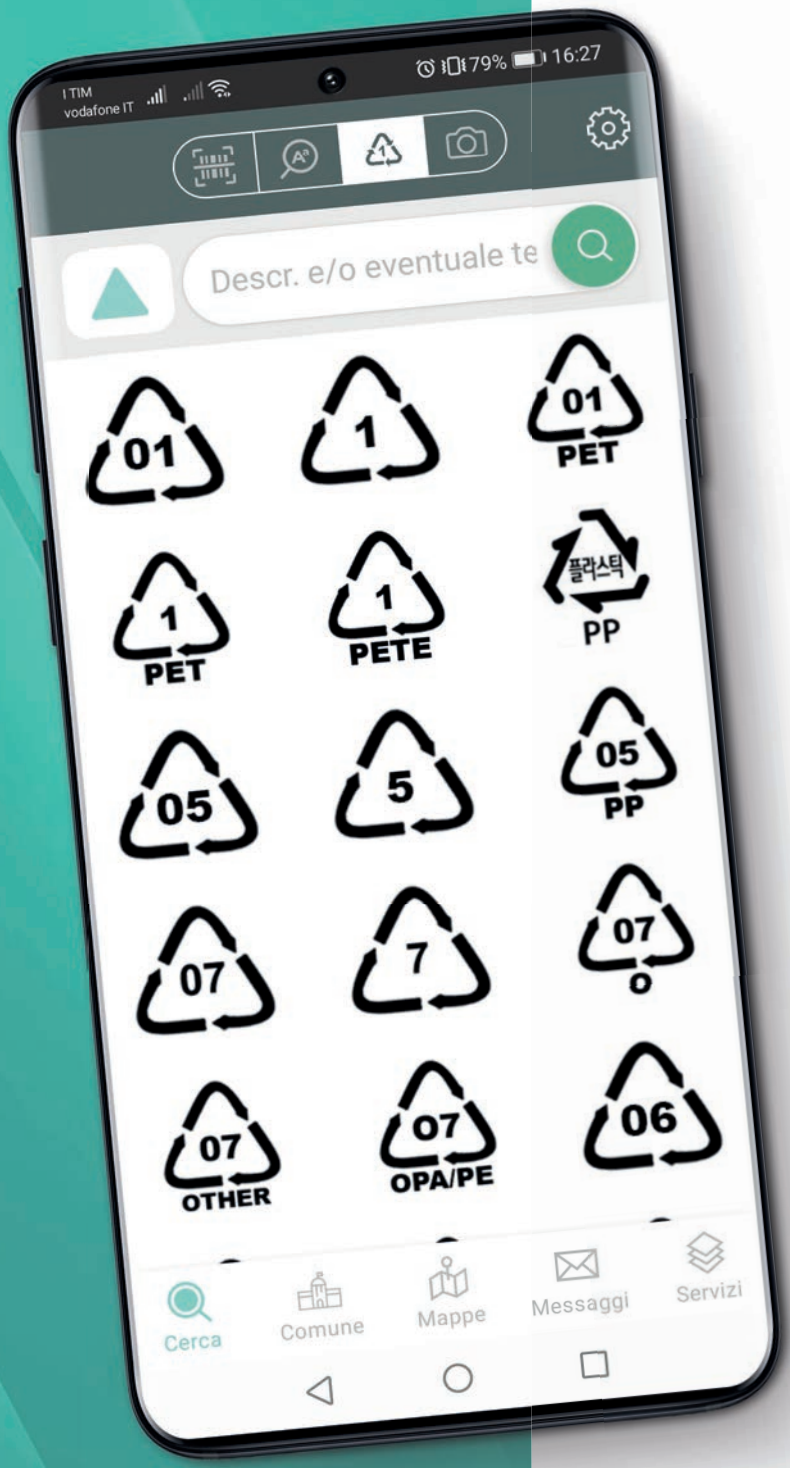
Junker è incluso nell'elenco dei fornitori di servizi SaaS qualificati.
In base al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017- 2019 approvato con DPCM del 31 maggio 2017, **AGID Agenzia per l'Italia digitale** stabilisce come a decorrere dal 1° aprile 2019 le Amministrazioni Pubbliche possano acquisire esclusivamente **servizi** IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.
Le qualificazioni assicurano che i servizi SaaS per il Cloud della PA siano sviluppati e forniti secondo criteri minimi di **affidabilità e sicurezza** considerati necessari per i servizi digitali pubblici.

Per essere qualificato sul marketplace il servizio Junker ha dovuto dimostrare di avere i seguenti requisiti:

- La sicurezza applicativa
- La disponibilità di un adeguato supporto tecnico per il cliente
- La trasparenza e la disponibilità di informazioni dettagliate e aggiornate sulle modalità di erogazione del servizio e di esportazione dei dati;
- La disponibilità di incident report, statistiche e strumenti di monitoraggio
- Un insieme minimo di livelli di servizio garantiti obbligatori
- La protezione dei dati e la portabilità in tutte le fasi di avanzamento della fornitura
- L'interoperabilità mediante opportune API
- L'esportabilità dei propri dati in un formato interoperabile verso un'altra piattaforma, per ridurre il rischio di dipendenza esclusiva della PA dal fornitore (lock in).

La scheda di Junker sul marketplace è disponibile al seguente indirizzo

https://catalogocloud.agid.gov.it/service/229



TUTTO CHIAVI IN MANO

Giunko

Funzionalità Integrate

Geolocalizzazione

Mappatura delle tipologie di differenziata

Indicazione smaltimento con barcode

Ricerca su liste di categorie di rifiuti

Riconoscimento dei simboli della raccolta

Quiz

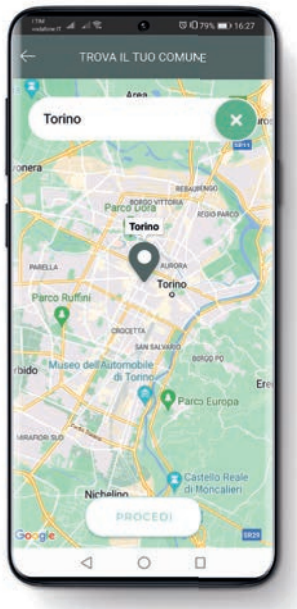
Riconoscimento fotografico

Calendario dei ritiri Porta a Porta

Localizzazione delle isole ecologiche e punti di interesse

Co-Branding

Pagine informative personalizzate

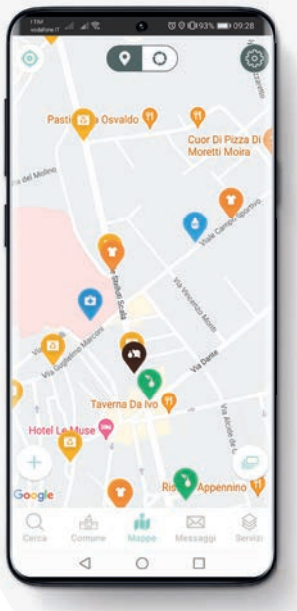


Geolocalizzazione

La app rileva automaticamente la posizione geografica e aggancia il quadro di informazioni sullo smaltimento della zona.
Ma è anche possibile scegliere e impostare manualmente un'altra località servita tramite ricerca sulla mappa.
Per ogni Comune è possibile censire ulteriori sotto-aree su cui insistono:

- Tipologie di raccolta differenti
- Calendari del Porta a Porta dedicati
- Informative specifiche

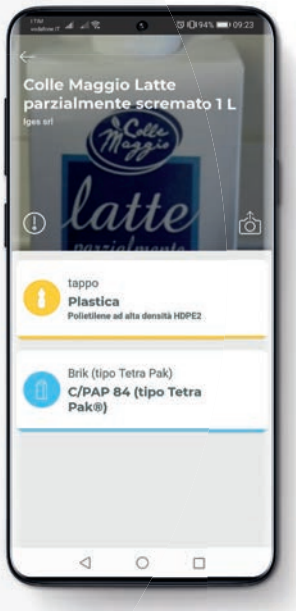
Il cittadino può variare la propria localizzazione tutte le volte che lo desidera (ad esempio se è in viaggio o in villeggiatura): in questo modo otterrà le informazioni contestualizzate alla nuova posizione.



Mappatura delle tipologie di differenziata

In fase di attivazione del servizio vengono caricate, **su indicazione del Comune**, le informazioni relative al corretto smaltimento degli imballaggi in base alla tipologia di raccolta differenziata applicata.
In questo modo al Cittadino che scansiona o ricerca un prodotto per descrizione o che inquadra un simbolo della raccolta differenziata vengono fornite le informazioni su come differenziarlo esattamente come indicato dal Comune o Servizio ambientale ovvero:

- Con la **corretta legenda colori** (Es. giallo per la carta, verde per il vetro, etc.) corrispondente ai codici colori per i bidoni adottata nella zona
- Con le **terminologie corrette** (Es. la raccolta indifferenziata può essere anche chiamata "Residuo" o "Secco indifferenziato", etc.)
- Con **link di approfondimento** che rimandano a schede dedicate (consigli, istruzioni, specificità).



Ricerca su liste di categorie di rifiuti

Se il codice a barre non è presente sul rifiuto che si vuole smaltire, **è possibile eseguire una ricerca testuale per categorie di oggetti**: è sufficientemente inserire qualche lettera e verranno proposte delle liste di prodotti tra cui scegliere.
Attualmente sono oltre **2000 le categorie** presenti.

Indicazione smaltimento con barcode

Junker è l'unica applicazione in Europa in grado di indicare il corretto smistamento di tutti i prodotti in commercio solo scansionando con lo smartphone il codice a barre. Attualmente il database interno dei prodotti riconosciuti e schedati ha superato abbondantemente il **milione e mezzo**.

Junker riconosce il prodotto e indica:

- di quanti/quali materiali è composto l'imballaggio
- dove va smaltito ogni materiale

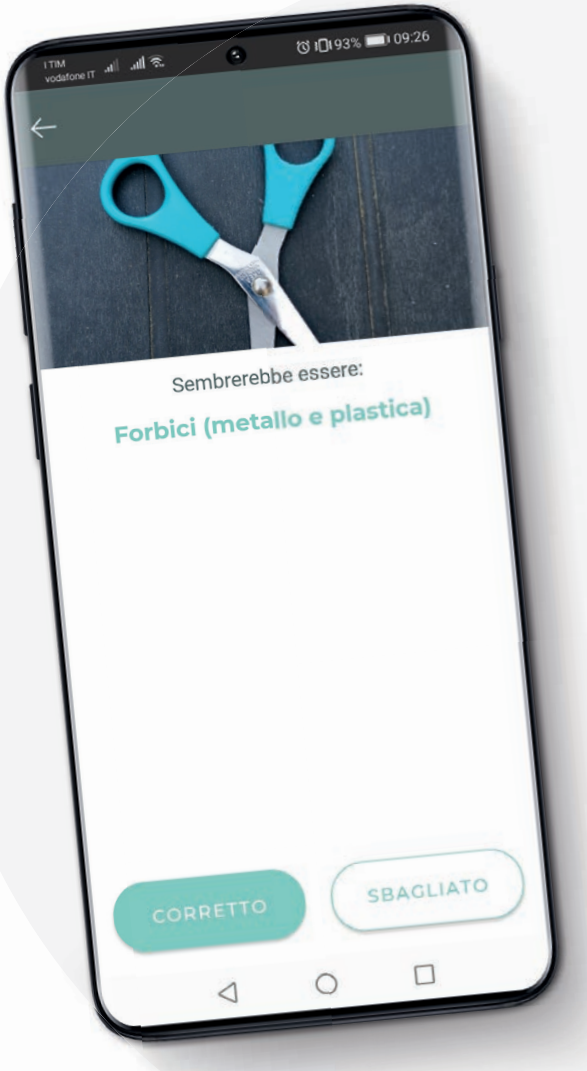
È sempre **possibile segnalare un errore**, in questo modo se il prodotto non è presente verrà censito e l'informazione sul corretto smaltimento sarà re-inviata al Cittadino in tempo reale.
Le segnalazioni sono semplicissime, è sufficiente scattare una foto e, se si vuole, inserire un testo libero.
Junker mostra anche info aggiuntive (ad es. sulle modalità di conferimento dei prodotti, come scomporre l'imballaggio, etc.).

Riconoscimento dei simboli della raccolta

Junker contiene una **legenda completa dei simboli dei materiali**. Basta riconoscere la forma del simbolo che si sta cercando per accedere a un repertorio di schede in continuo aggiornamento. Ogni scheda illustra: simbolo, materiale, informazioni indispensabili per differenziarlo correttamente (sempre collegato alla geolocalizzazione).

Quiz

Un altro strumento che permette di offrire all'utenza illimitati quiz. Potranno avere valore **informativo,** coinvolgendo gli utenti ad indovinare le risposte esatte su vari argomenti legati all'economia circolare.
In fase di edizione possono essere stabiliti: punteggi (valore del quiz in ottica di rewarding agli utenti), tipologia di risposta (risposta multipla, testo libero, etc.), tempi di pubblicazione.



Riconoscimento fotografico

La più recente e innovativa funzione di Junker permette di riconoscere un prodotto dalla sua forma e/o dal suo aspetto. **Scattando una foto all'oggetto, Junker elabora l'immagine ricevuta e propone un risultato che l'utente deve contrassegnare come corretto o sbagliato.**
Nel primo caso, l'utente riceve le indicazioni per il corretto conferimento del prodotto in base alle regole territoriali della raccolta differenziata; nel secondo caso, Junker apre la lista dei generici e all'utente viene richiesto di cercare il prodotto corretto nella lista.

In questo modo, si attiva un meccanismo di *machine learning* e con l'esperienza accumulata, Junker farà sempre meno errori.

Tante chiavi di ricerca per arrivare alle info di smaltimento: testo, codice a barre, mappe, fotografia, simbolo. Ogni rifiuto parla!

Calendario dei ritiri Porta a Porta

Per ogni area cittadina per cui è attivata la raccolta Porta a Porta **è possibile attivare il calendario della raccolta**.
Il calendario è configurabile con gli orari di esposizione dei rifiuti, indicando, se desiderato, la fascia oraria di ritiro. Un allarme scatterà sul telefonino pochi minuti prima dell'orario di raccolta.
L'utente può disattivare, se indesiderati, tutti gli allarmi o anche solo quelli di alcune tipologie di raccolta (es. attivo l'allarme per l'indifferenziata e la plastica, ma disattivo quello per la raccolta carta).

Co-Branding

Per i Comuni o i Gestori che attivano il servizio, il Cittadino, da quando si localizzerà sul Comune, visualizzeràlo stemma del Comune ed eventualmente il logo del Gestore di riferimento.
Un menu di primo livello raccoglierà tutte le info territoriali.

Pagine informative personalizzate

È possibile creare pagine informative personalizzate per le seguenti sezioni:

- modalità di raccolta
- isole ecologiche e punti di interesse
- menu specifico del Comune e del Gestore
- schede sulle aree di raccolta specifiche (zone del Porta a Porta, quartieri con tipologie di differenziata differente, etc.)

Localizzazione isole ecologiche e punti interesse

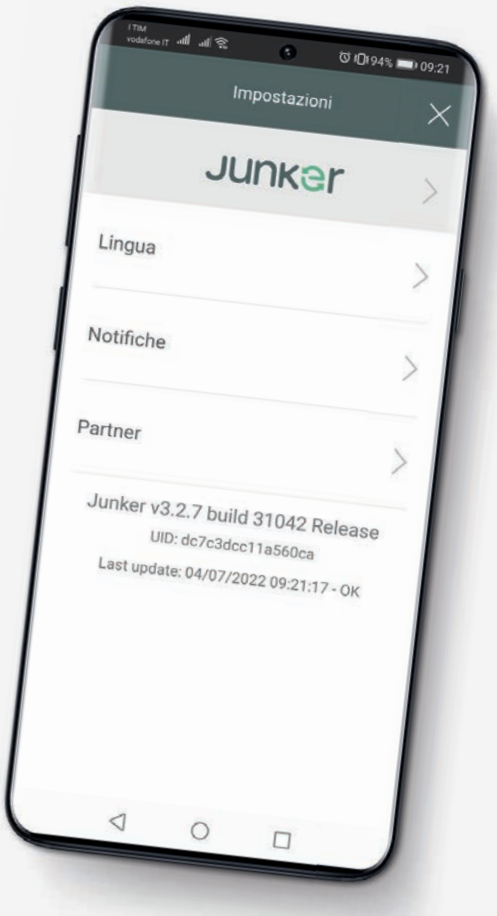
Junker consente di censire per (e ad opera di) i cittadini anche tutti i punti di interesse ambientale nel Comune impostato: isole ecologiche, smaltimento batterie, sportelli per il cittadino, etc.
I punti sono localizzati sulla mappa e filtrabili per categoria. Cliccando sul marker corrispondente è possibile accedere alla scheda con tutte le informazioni estese (orari di apertura, tipologia, modalità di conferimento, etc.).
Tutte le informazioni che il Comune deve fornire sono aggiornate in tempo reale.

Compatibilità con gli smartphone

Junker app è disponibile su App Store, Play Store e Huawei Store. E' stata realizzata una versione specifica per i modelli Huawei che non utilizzano i servizi Google.

Sono supportate le seguenti tipologie di sistemi operativi:

- *Android*
  Sistemi operativi uguali o superiori alla versione Android 5.0 (API level 21) Lollipop
  (A livello di diffusione, viene supportato il 99% dei dispositivi con sistema operativo Android)
- *Apple*
  Sistemi operativi uguali o superiori alla versione iOS 11
  (A livello di diffusione, viene supportato il 98% degli iPhone in Italia)



Accessibilità

Junker è l'unica app per la differenziata interamente **accessibile a non vedenti e ipovedenti**.

Nessuno resta indietro, con Junker

Video dimostrativo al seguente link
https://www.youtube.com/watch?v=IHXvb-F3HG8

Dicono di noi

Da molto ho scaricato questa app
e devo dire che mi ha cambiato la vita

App eccellente, informazioni
praticamente su tutto

Non posso più farne a meno.

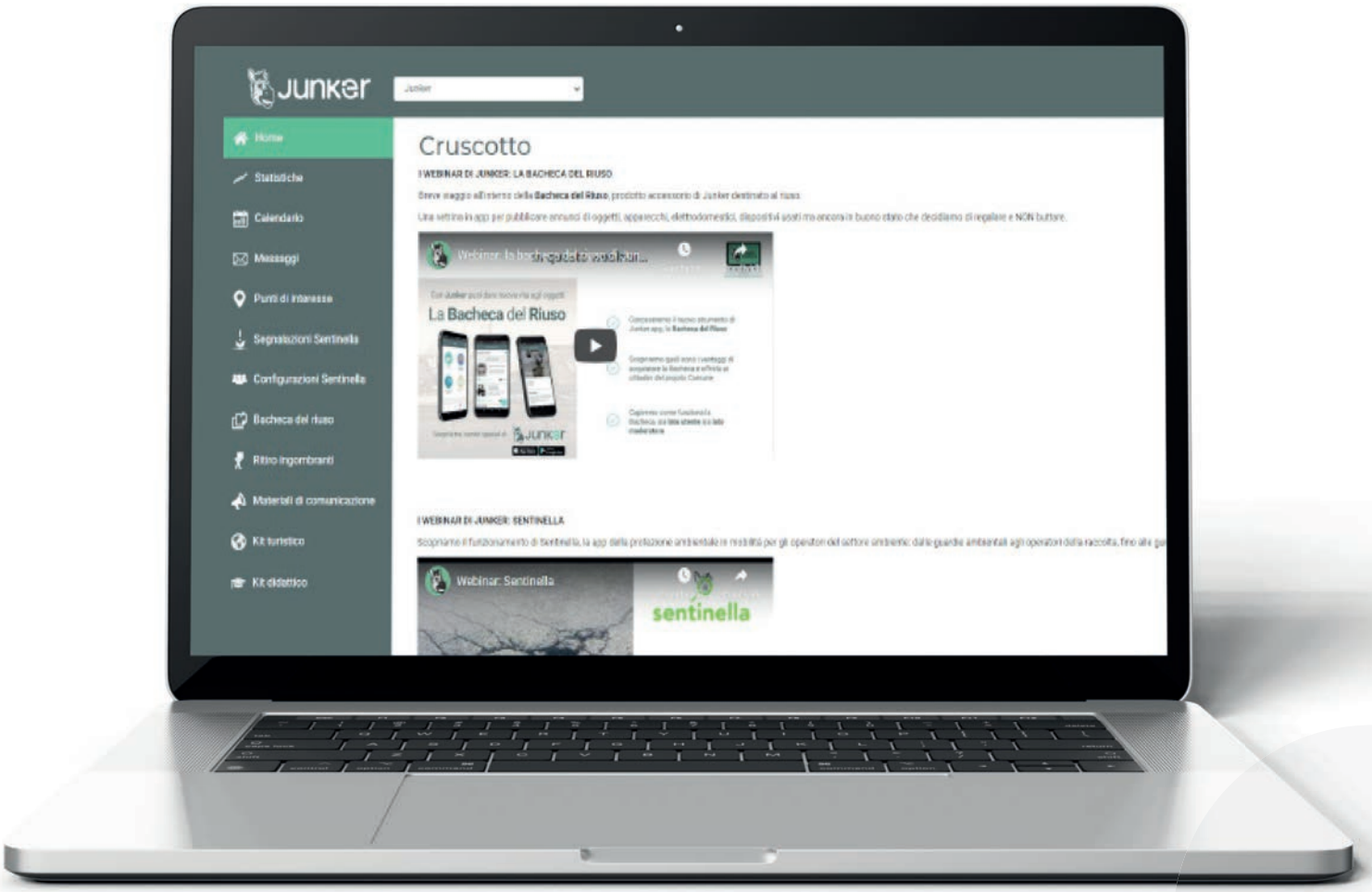
Se ho un dubbio su qualcosa,
inquadro il codice a barre e lo scopro!

Un must per chi vuole differenziare
con criterio, senza perdere la pazienza

Molto utile anche il calendario
della raccolta porta a porta!

Ci sono anche attività, sondaggi e informazioni
pratiche sul mondo del riciclo e della green economy.

Un aiuto concreto per effettuare
una perfetta raccolta differenziata.



Monitoraggio del servizio

Junker fornisce un accesso personalizzato ad un **cruscotto** da cui il cliente può:

- consultare le **statistiche** di utilizzo della piattaforma (totale di chiamate nel mese per zona, totale utenti unici "attivi" serviti per zona, segnalazioni degrado geolocalizzate, segnalazione punti di interesse);
- inviare **messaggi** push **illimitati** a tutti i propri utenti o delle singole aree. Il nuovo messaggio viene segnalata all'utente nella barra delle notifiche dello Smartphone e nel menù dedicato "Messaggi".

È possibile aggiungere al testo anche immagini, video o i link ipertestuali per ulteriori approfondimenti che puntino a pagine web dedicate;

- collocare nuovi punti **P.O.I** (*point of interest*);
- **consultare** i calendari della raccolta;
- **visualizzare le segnalazioni ambientali** provenienti dai cittadini (se il servizio è attivo);
- **scaricare guide e materiali** di comunicazione (per il web, la stampa, i social).

Attivazione e canone

Il servizio viene offerto a fronte di un canone annuale quantificato per cittadino.
Il canone è a carico del Comune mentre l'applicazione è scaricabile gratuitamente dai Cittadini.

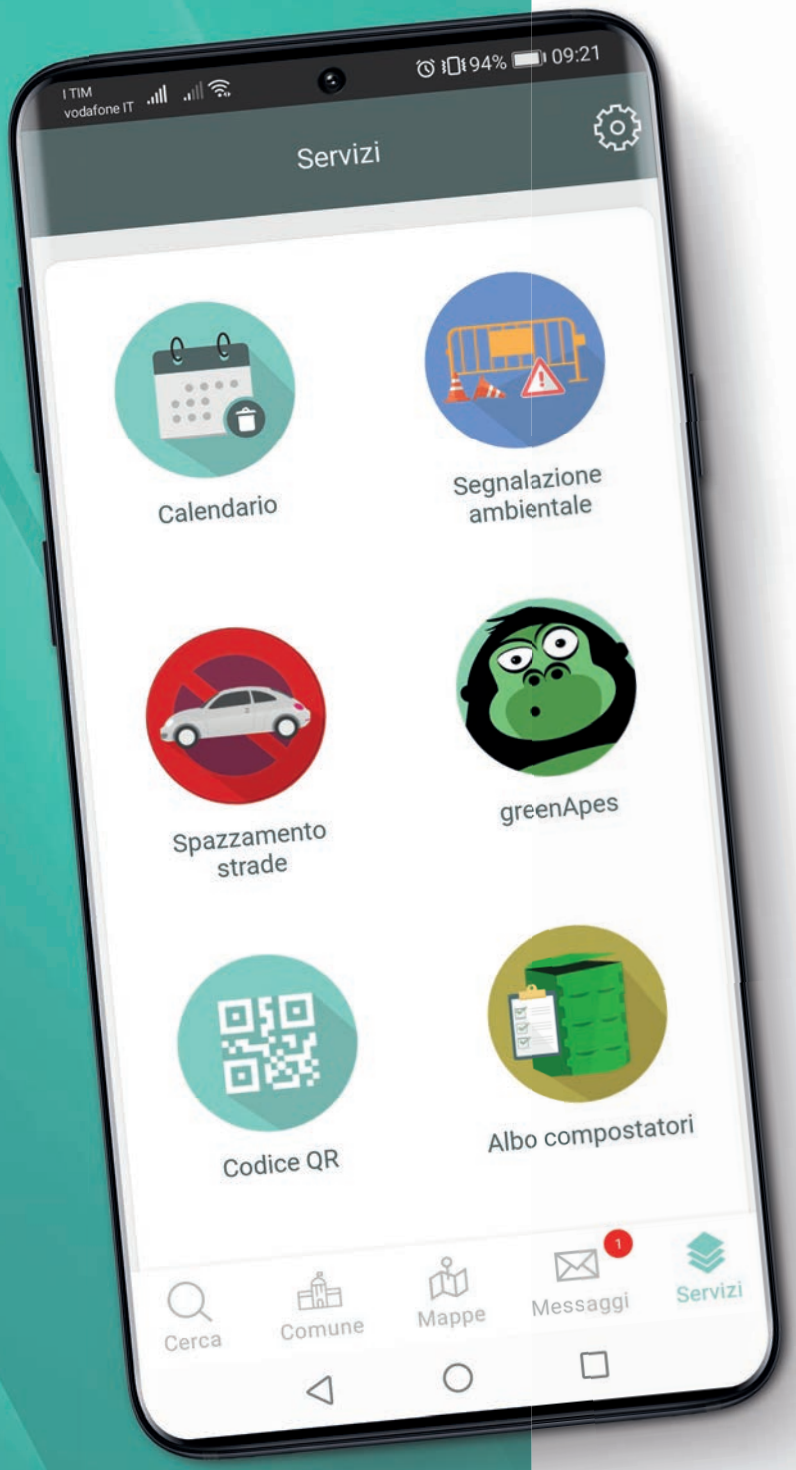
Il **canone** comprende:

- tutte le funzionalità sopradescritte con l'eccezione di eventuali Servizi Accessori
- il setup iniziale per la configurazione di:
  - tipologia di raccolta
  - il caricamento dei Punti di Interesse
  - creazione di calendari (ove presenti)
- Un canale di assistenza dedicato ai Comuni o Municipalizzate per:
  - Informazioni sul servizio
  - Rettifica o aggiornamento delle informazioni pubblicate
  - Rettifica o aggiornamento delle configurazioni (help desk)
  - Supporto per la comunicazione ai cittadini (comunicato stampa, testi per post social)
  - Format di comunicazione pronti da stampare (volantini in 4 lingue, locandine, manifesti, adesivi, etc.) o da pubblicare sul web (iframe della ricerca di Junker, banner animati, immagini, etc.)
- Il presidio sul servizio e la manutenzione della piattaforma e delle App mobile
- Il feedback alle segnalazioni degli utenti
- Accesso al cruscotto amministratore.

JUNKER È UN SERVIZIO SAAS

Informazioni su Junker

- **Aggiornate in tempo reale** (viene assegnato un contatto diretto con l'help desk a ogni cliente)
- **Verificate** grazie a una collaborazione con i Consorzi italiani delle materie (BIOREPACK, COREPLA, CIAL, COMIECO, RICREA, ECOLAMP)
- Aggiornate anche grazie alle **segnalazioni degli utenti**
- **Verificate con il Comune e/o il Gestore**


I TIM
vodafone IT
94%
09:21
Servizi
Calendario
Segnalazione ambientale
Spazzamento strade
greenApes
Codice QR
Albo compostatori
Cerca
Comune
Mappe
Messaggi
Servizi

Giunko

Servizi Aggiuntivi

Segnalazioni degrado ambientale

Segnalazioni di punti di economia circolare

Bacheca del Riuso

Spazzamento strade

Ritiro ingombranti

Sondaggi

Premialità e gaming

Albo compostatori digitale

Verbale accertamento digitale

Un mondo di servizi per i cittadini

INCLUSI NEL CANONE ANNUALE

Segnalazioni degrado ambientale

I cittadini possono inviare una o più foto geolocalizzate per indicare problematiche di **degrado ambientale**, cassonetti pieni, buche stradali, etc. Il Comune e/o il Gestore della raccolta riceveranno via e-mail le segnalazioni in tempo reale.

Segnalazioni di punti di economia circolare

I cittadini possono inviare tramite junker app foto geolocalizzate per indicare l'esistenza di **punti o attività legati all'economia circolare** del proprio territorio. Tali punti vengono verificati con i referenti del Comune e inseriti da Junker sulle mappe in app.

NON INCLUSI NEL CANONE ANNUALE

Bacheca del Riuso

Uno strumento in app che permette ai cittadini di avvicinarsi al **riuso** e allo **sharing** tramite la pubblicazione di annunci per regalare o cedere oggetti che non usano più, ma che sono ancora in buone condizioni, oppure la visualizzazione di annunci del **Centro del Riuso Comunale**. Una vetrina virtuale per stimolare l'economia circolare e incentivare la buona pratica del riuso.

I vantaggi

- **Non gettare ma riusare**, riducendo così la quantità di rifiuti prodotti, ad es. gli ingombranti (inducendo un risparmio per il Gestore con meno ritiri di ingombranti).
- L'oggetto non viene trasportato fisicamente, fino al momento in cui verrà effettivamente scambiato o ritirato.
- Il servizio è offerto su un'app già largamente diffusa e può dunque raggiungere un gran numero di utenti.
- La Bacheca può dare ulteriore e più ampia visibilità al **Centro del Riuso Comunale** e ai suoi prodotti rigenerati (oltre che agli oggetti dei cittadini).
- **NON** ci sono scambi economici in Bacheca; nel caso degli annunci del Centro del Riuso, le eventuali transazioni verranno concordate fuori dalla piattaforma.

L'utente del Comune che ha acquistato Bacheca potrà consultare gli annunci pubblicati dagli altri cittadini e/o dal Centro del Riuso, manifestare il proprio interesse, pubblicare egli stesso un'inserzione.

Gli annunci verranno approvati da un **moderatore** e conservati in Bacheca per un mese. Per consultare gli annunci non sarà necessaria una registrazione, che invece verrà richiesta nel momento in cui si voglia postare un'inserzione.
Il **canone annuale** verrà sommato a quello di Junker app; in aggiunta, se gli annunci vengono pubblicati anche dai cittadini, si può richiedere la moderazione da parte del team di Junker.

Spazzamento strade

Questo servizio permette all'utente di effettuare una **ricerca delle strade** in cui verificare l'eventuale passaggio del servizio spazzamento, così da evitare la rimozione della propria automobile. Cliccando sul nome della strada selezionata, si aprirà una scheda che indica **giorni e orari dello spazzamento**, specificando la presenza o meno in queste occasioni del divieto di sosta. L'utente può aggiungere le strade fra i suoi Preferiti, in modo da tenere sotto controllo le sue aree di interesse.

All'interno del Cruscotto amministratore, viene attivato un nuovo menù dedicato allo spazzamento strade, dove poter visualizzare il calendario e modificare la regola inserita.

Ritiro ingombranti

Questo servizio aggiuntivo permette all'utente di prenotare il ritiro dei propri rifiuti ingombranti **direttamente in app**, in pochi clic. Basterà inviare indirizzo, contatti utili e descrizione degli oggetti da ritirare.

Le richieste vengono inoltrate ad un **amministratore** che, tramite il Cruscotto, le gestisce, organizza il giro di raccolta ottimale in base alla distribuzione geografica delle richieste e invia le istruzioni per l'esposizione.

Anche **l'operatore**, come l'utente, può accedere al servizio dall'app, per visualizzare la mappa e il relativo elenco dei ritiri da effettuare, così da gestirli nella maniera migliore. Potrà segnalare, sempre in app, sia l'avvenuto che il mancato ritiro con relativa motivazione.

I vantaggi

- Il servizio è subito disponibile su Junker, **facile da configurare**.
- I ritiri sono visualizzabili sulla mappa dall'app, semplici da consultare per l'operatore.
- Le **richieste geolocalizzate** permettono di organizzare un giro di raccolta più efficiente, ottimizzando i tempi e risparmiando carburante.
- **Gestione centralizzata** dei ritiri, integrabile con un servizio preesistente di call center/numero verde.

Sondaggi

Sono sondaggi creati dal proprio Comune e/o dal Gestore e disponibili per tutti gli utenti del Comune nella app Junker. Un'occasione preziosa per i cittadini di dare il proprio feedback sul servizio di raccolta, il gradimento dei servizi, la difficoltà di accesso agli stessi, pareri su nuovi servizi da introdurre.
Da ARERA è arrivata ben chiara la necessità di comunicare e coinvolgere gli utenti. Da ciò consegue anche il loro coinvolgimento e la loro partecipazione nella valutazione del servizio attraverso la messa a disposizione di strumenti per la segnalazione continua di feedback e dei suggerimenti (via app o numero verde) e puntuali iniziative dedicate (interviste telefoniche, questionari).

Il Comune/Gestore può strutturare il sondaggio a proprio piacimento oppure acquistare dei pacchetti di domande pre-impostate da sottoporre ai cittadini.

Gli utenti potranno accedere dal menù Servizi al link che condurrà al sondaggio, che potrà essere condiviso anche su mezzi esterni (sito web del Comune/Gestore, canali social).

Dopo il sondaggio, il team Junker produrrà un report con i risultati, evidenziando i dati più rilevanti per il cliente.

Premialità e gaming

Premialità per i cittadini, dalla collaborazione con greenApes.
GreenApes è un'app e piattaforma online che premia le azioni sostenibili degli utenti con punti chiamati BankoNuts, da utilizzare per ottenere sconti e coupon su beni green. Grazie alla collaborazione con Junker app, gli utenti possono collegare le due app e guadagnare BankoNuts su greenApes facendo azioni su Junker: ad es. scansioni prodotto, segnalazioni prodotto e/o punti di raccolta, partecipazione ai quiz.

Il servizio è articolato in pacchetti di varia entità che permettono di ottenere BankoNuts anche con altre azioni, ad es. check-in presso l'ecocentro o altri punti di raccolta, partecipazione a quiz lunghi, prenotazione di ritiro ingombranti, partecipazione a Bacheca del Riuso (queste ultime tre funzioni valide per i Comuni che le hanno acquistate). Ai premi già presenti su greenApes, potranno essere aggiunti ulteriori premi messi a disposizione da esercenti locali e collegati allo svolgimento di attività sul territorio di riferimento, per stimolare le azioni green dei cittadini su una determinata area geografica. Le azioni vengono contabilizzate in app, insieme ai punti accumulati, gli sconti richiesti, etc. e tali dati verranno aggregati per produrre report accurati per valutare l'impatto generato.

Albo compostatori digitale

Un nuovo servizio aggiuntivo targato Junker per digitalizzare l'Albo Compostatori: permette alle utenze di registrarsi autonomamente, tiene traccia delle forniture delle compostiere, aiuta a programmare i controlli periodi e consente di raccogliere dati utili per verificare la qualità del compostaggio.

I vantaggi

La digitalizzazione dell'Albo rende la sua gestione più facile, efficiente e smart
Possibilità di raccogliere dati preziosi da utilizzare a fini statistici, di campionamento, di valutazione della qualità del compostaggio sul territorio
Creazione di uno storico per ciascuna utenza che svolge il compostaggio, certificato e non alterabile
Incentivazione di questa buona pratica circolare e di conseguenza riduzione della quantità di rifiuti organici conferiti nella raccolta differenziata
Si compone di:

- un modulo di iscrizione all'Albo per il cittadino, fruibile da app e dal web
- un gestionale web per gli amministratori, per tracciare le richieste di iscrizione, la fornitura delle compostiere e i controlli periodici
- un modulo web per gli operatori per monitorare le compostiere domestiche ed effettuare i controlli in loco

Per approfondire
https://youtu.be/CJaoJtqZTXo

Verbale accertamento digitale

Gli agenti accertatori possono fare finalmente verbali di accertamento sulle problematiche legate al conferimento dei rifiuti, in modo semplice e veloce. Da tablet, con possibilità di aggiornare il verbale successivamente dal Cruscotto Junker

Come funziona

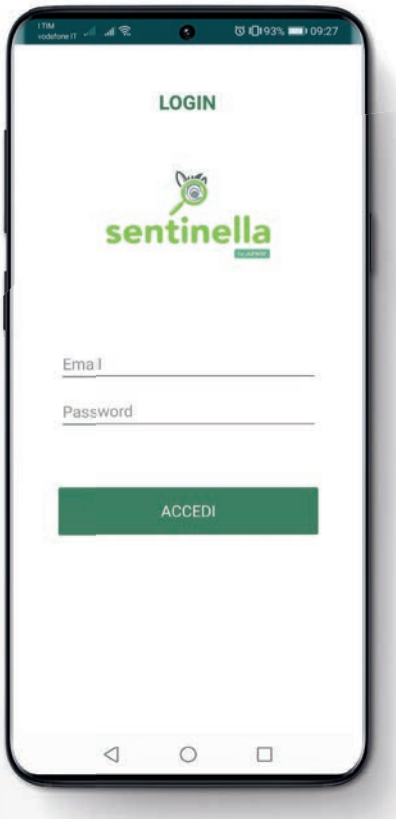
L'operatore:

- Accede al modulo dedicato alla compilazione del verbale
- Compila il verbale con il format specifico, relativamente alla presenza o meno del trasgressore
- Allega al verbale eventuali foto
- Genera un documento .pdf da inviare alle autorità competenti

Si può scegliere la sanzione da verbalizzare da una lista di sanzioni e si possono generare file .pdf successivi, ogni qual volta venga fatta una nuova lavorazione sullo stesso verbale.

Junker è integrabile con altri sistemi

...altri prodotti



Sentinella

Sistema integrato App e gestionale web per il **monitoraggio dell'ambiente in mobilità**: permette agli operatori, anche appartenenti a organi diversi (guardie ambientali, guide, associazioni, protezione civile, impiegati, manutentori) di inviare tramite smartphone segnalazioni durante i giri di controllo, di gestire immediatamente le problematiche riscontrate, di assegnare le attività ad altri operatori.

www.junkerapp.it/sentinella

Tarip Ready

Junker è già predisposto per l'integrazione con i **sistemi di gestione della Tariffa Puntuale**, permettendo al cittadino di entrare in una sezione riservata con le proprie credenziali ed avere accesso alla propria posizione Tarip, ai servizi e alle informazioni dedicate all'utenza. In tal modo la tariffazione è trasparente e sempre sotto controllo per il cittadino.

SEGUI @junkerapp

www.facebook.com/junkerapp

www.instagram.com/junkerapp

www.twitter.com/junkerapp

www.linkedin.com/showcase/junkerapp

www.youtube.com/c/JunkerAPP/featured

CONTATTACI A
sales@junkerapp.it

Giunko srl
Via Ferruccio Garavaglia, 8 - 40127 Bologna
www.junker.app